



„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI

725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava

CUI 4327367

Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636

E-mail spitalradauti@yahoo.com, www.spitalul-radauti.ro



Operator de date cu caracter personal nr. 13049

Spitalul Municipal "Sf. Doctori Cosma și Damian"
Rădăuți - jud. Suceava

INTRARE	SMIC	28
IEȘIRE	NR	
Ziua 10	luna 03	anul 2022

Aprobat *
Manager
Ec. Dan Vatra

Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului

Perioada analizată: FEBRUARIE 2022

Scopul analizei*

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

Setul de date colectate în vederea realizării analizei *

Setul de date folosit îl constituie **rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.

Indicatori stabiliți/ urmăriți*

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

Rezultatele analizei *

Rezultatul **mecanismului de feedback al pacientului** va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/structură (ftp/). Pe perioada **spitalizării** sau la **externare**, **pacienții** trebuie **informați** de existența acestui chestionar, care poate fi primit pe telefon sau email de la Ministerul Sănătății.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți, pe baza datelor furnizate de către Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.

Nr. de respondenți : 223 de pacienți din 1087 pacienți internați în luna FEBRUARIE 2022:

-trimise prin SMS- 194

-trimise prin Mail – 29

Perioada de aplicare: 01.02.2022- 28.02.2022

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	13,8 % (4)	10,8 % (21)
Nemulțumit:	17,2 % (5)	8,8 % (17)
Mulțumit:	20,7 % (5)	44,3 % (86)
Foarte mulțumit:	48,3 % (14)	36,1 % (70)

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	14,3 % (4)	13,4 % (26)
Nemulțumit:	7,1 % (2)	7,2 % (14)
Mulțumit:	17,9 % (5)	29,4 % (57)
Foarte mulțumit:	60,7 % (17)	50,0 % (97)

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	7,1 % (2)	8,8 % (17)
Nemulțumit:	14,3 % (4)	4,6 % (9)
Mulțumit:	21,4 % (6)	52,1 % (101)
Foarte mulțumit:	57,1 % (16)	34,5 % (67)

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte material sanitare?

	Mail	SMS
Da:	22,2 % (6)	16,5 % (32)
Nu:	77,8 % (21)	83,5 % (162)

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	14,8 % (4)	10,3 % (20)
Nemulțumit:	7,4 % (2)	10,8 % (21)
Mulțumit:	25,9 % (7)	40,7 % (79)
Foarte mulțumit:	51,9 % (14)	38,1 % (74)

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	Mail	SMS
Da:	72,0 % (18)	82,0 % (159)
Nu:	28,0 % (7)	18,0 % (35)

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	Mail	SMS
Da:	72,0 % (18)	83,5 % (162)
Nu:	28,0 % (7)	16,5 % (32)

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:

	Mail	SMS
Da:	80,0 % (20)	84,0 % (163)
Nu:	20,0 % (5)	16,0 % (31)

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

	Mail	SMS
Da:	8,0 % (2)	3,6 % (7)
Nu:	92,0 % (23)	96,4 % (187)

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

	Mail	SMS
Da:	8,0 % (2)	1,0 % (2)
Nu:	92,0 % (23)	99,0 % (190)

Întocmit,
SMC
Ec. Robu Zamfira



