



„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI

725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava

CUI 4327367

Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636

E-mail spitalradauti@yahoo.com, www.spitalul-radauti.ro



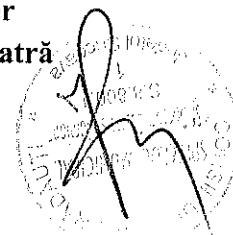
Operator de date cu caracter personal nr. 13049

Aprobat

Manager

Ec. Dan Vatră

Spitalul Municipal "Sf. Doctori Cosma și Damian"	
Rădăuți - jud. Suceava	
INTRARE	SMC
IEȘIRE	NR. 21
Ziua 14	luna 02 anul 2022



Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului

Perioada analizată: IANUARIE 2022

Scopul analizei*

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

Setul de date colectate în vederea realizării analizei *

Setul de date folosit îl constituie **rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Indicatori stabiliți/ urmăriți*

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

Rezultatele analizei *

Rezultatul **mecanismului de feedback al pacientului** va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/structură (ftp/). Pe perioada spitalizării sau la externare, **pacienții trebuie informați de existența acestui chestionar**, care poate fi primit pe telefon sau email de la **Ministerul Sănătății**.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui **studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Nr. de respondenți : 191 de pacienți din 1122 pacienți internați în luna IANUARIE 2022:

-trimise prin SMS- 165

-trimise prin Mail – 26

Perioada de aplicare: 01.01.2022- 31.01.2022

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	23,1 % (6)	15,2 % (25)
Nemulțumit:	0,0 % (0)	10,3 % (17)
Mulțumit:	19,2 % (5)	38,2 % (63)
Foarte mulțumit:	57,7 % (15)	36,4 % (60)

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	7,7 % (2)	18,2 % (30)
Nemulțumit:	0,0 % (0)	4,8 % (8)
Mulțumit:	15,4 % (6)	36,4 % (60)
Foarte mulțumit:	76,9 % (20)	40,6 % (67)

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	3,8 % (1)	12,1 % (20)
Nemulțumit:	3,8 % (1)	7,9 % (13)
Mulțumit:	23,1 % (6)	42,4 % (70)
Foarte mulțumit:	69,2 % (18)	37,6 % (62)

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte material sanitare?

	Mail	SMS
Da:	26,9 % (7)	23,0 % (38)
Nu:	73,1 % (19)	77 % (127)

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	8,0 % (2)	15,8 % (26)
Nemulțumit:	4,0 % (1)	12,7 % (21)
Mulțumit:	24,0 % (6)	31,5 % (52)
Foarte mulțumit:	64,0 % (16)	40,0 % (66)

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	Mail	SMS
Da:	96,0% (24)	79,4 % (131)
Nu:	4,0 % (1)	20,6 % (34)

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	Mail	SMS
Da:	92,0 % (23)	78,8 % (130)
Nu:	8,0 % (2)	21,2 % (35)

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:

	Mail	SMS
Da:	87,5 % (21)	87,9 % (145)
Nu:	12,5 % (2)	12,1 % (20)

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

	Mail	SMS
Da:	0,0 % (0)	3,0 % (5)
Nu:	100 % (24)	97,0 % (160)

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

	Mail	SMS
Da:	0,0% (0)	1,8 % (3)
Nu:	100 % (24)	98,2 % (161)

Întocmit,
SMC
Ec. Robu Zamfira



