



SPITALUL MUNICIPAL
„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI
725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava
CUI 4327367
Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636
E-mail spitalradauti@yahoo.com, www.spitalul-radauti.ro

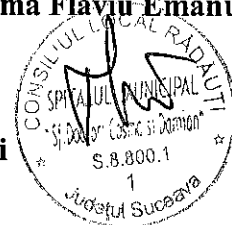


Operator de date cu caracter personal nr. 13049

Spitalul Municipal „Sf. Doctori Cosma și Damian” Rădăuți - jud. Suceava	
INTRARE	SMC
IEȘIRE	NR. 87
Ziua 09	luna 02 anul 2022

Aprobat

Manager interimar
Dr. Sima Flaviu Emanuel



Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului

Perioada analizată: IUNIE 2022

Scopul analizei*

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

Setul de date colectate în vederea realizării analizei *

Setul de date folosit îl constituie **rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Indicatori stabiliți/ urmăriți*

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

Rezultatele analizei *

Rezultatul **mecanismului de feedback al pacientului** va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/structură (ftp/). Pe perioada spitalizării sau la externare, **pacienții trebuie informați de existența acestui chestionar**, care poate fi primit pe telefon sau email de la **Ministerul Sănătății**.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui **studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Nr. de respondenți : 143 de pacienți din 1179 pacienți internați în luna IUNIE 2022:

-trimise prin SMS- 129

-trimise prin Mail – 14

Perioada de aplicare: 01.06.2022- 30.06.2022

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	35,7 % (5)	7,8 % (10)
Nemulțumit:	7,1 % (1)	5,4 % (7)
Mulțumit:	14,3 % (2)	45,7 % (59)
Foarte mulțumit:	42,9 % (6)	41,1 % (53)

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	23,1 % (3)	7,8 % (10)
Nemulțumit:	0,0 % (0)	4,7 % (6)
Mulțumit:	30,8 % (4)	34,9 % (45)
Foarte mulțumit:	46,2 % (6)	52,7 % (68)

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	16,7 % (2)	3,9 % (5)
Nemulțumit:	8,3 % (1)	3,9 % (5)
Mulțumit:	25,0 % (3)	52,7 % (68)
Foarte mulțumit:	50,0 % (6)	39,5 % (51)

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte material sanitare?

	Mail	SMS
Da:	8,3 % (1)	18,6 % (24)
Nu:	91,7 % (11)	81,4 % (105)

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	25,0 % (3)	9,3 % (12)
Nemulțumit:	8,3 % (1)	3,9 % (5)
Mulțumit:	16,7 % (2)	45,7 % (59)

Foarte mulțumit: 50,0 % (6) 41,1 % (53)

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	Mail	SMS
Da:	75,0 % (9)	88,4 % (114)
Nu:	25,0 % (3)	11,6 % (15)

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	Mail	SMS
Da:	72,7 % (8)	86,8 % (112)
Nu:	27,3 % (3)	13,2 % (17)

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:

	Mail	SMS
Da:	80,0 % (8)	90,7 % (117)
Nu:	20,0 % (2)	9,3 % (12)

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

	Mail	SMS
Da:	30,0 % (3)	3,1 % (4)
Nu:	70,0 % (7)	96,9 % (125)

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

	Mail	SMS
Da:	22,2 % (2)	0,8 % (1)
Nu:	77,8 % (7)	99,2 % (127)

Întocmit,
SMC
Ec. Robu Zamfira



