



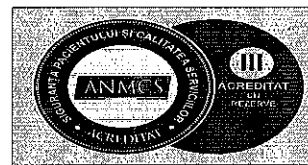
SPITALUL MUNICIPAL
„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI

725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava

CUI 4327367

Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636

E-mail spitalradauti@yahoo.com, www.spitalul-radauti.ro



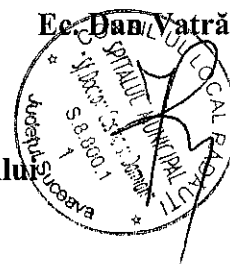
Operator de date cu caracter personal nr. 13049

Spitalul Municipal „Sf. Doctori Cosma și Damian”		
Rădăuți - jud. Suceava		
INTRARE	SMC	81
IEȘIRE	NR.	
Ziua 08	luna 06	anul 2022

Aprobat

Manager

Ec. Dan Vatră



Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului

Perioada analizată: MAI 2022

Scopul analizei*

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

Setul de date colectate în vederea realizării analizei *

Setul de date folosit îl constituie **rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Indicatori stabiliți/ urmăriți*

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

Rezultatele analizei *

Rezultatul **mecanismului de feedback al pacientului** va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/structură (ftp/). Pe perioada spitalizării sau la externare, **pacienții trebuie informați de existența acestui chestionar**, care poate fi primit pe telefon sau email de la **Ministerul Sănătății**.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui **studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Nr. de respondenți : 117 de pacienți din 1287 pacienți internați în luna MAI 2022:

-trimise prin SMS- 101

-trimise prin Mail – 16

Perioada de aplicare: 01.05.2022- 31.05.2022

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	18,8 % (3)	13,9 % (14)
Nemulțumit:	25,0 % (4)	11,9 % (12)
Mulțumit:	12,5 % (2)	36,6 % (37)
Foarte mulțumit:	43,8 % (7)	37,6 % (38)

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	20,0 % (3)	16,8 % (17)
Nemulțumit:	0,0 % (0)	11,9 % (12)
Mulțumit:	40,0 % (6)	23,8 % (24)
Foarte mulțumit:	40,0 % (6)	47,5 % (48)

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	13,3 % (2)	8,9 % (9)
Nemulțumit:	20,0 % (3)	8,9 % (9)
Mulțumit:	40,0 % (6)	48,5 % (49)
Foarte mulțumit:	26,7 % (4)	33,7 % (34)

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte material sanitare?

	Mail	SMS
Da:	20,0 % (3)	21,8 % (22)
Nu:	80,0 % (12)	78,2 % (79)

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	23,1 % (3)	14,9 % (15)
Nemulțumit:	23,1 % (3)	13,9 % (14)
Mulțumit:	15,4 % (2)	28,7 % (29)

Foarte mulțumit: 38,5 % (5) 42,6 % (43)

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	Mail	SMS
Da:	100 % (12)	71,3 % (72)
Nu:	0,0 % (0)	28,7 % (29)

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	Mail	SMS
Da:	75,0 % (9)	67,3 % (68)
Nu:	25,0 % (3)	32,7 % (33)

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:

	Mail	SMS
Da:	90,9 % (10)	83,2 % (84)
Nu:	9,1 % (1)	16,8 % (17)

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

	Mail	SMS
Da:	0,0 % (0)	3,0 % (0)
Nu:	100 % (10)	100 % (62)

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

	Mail	SMS
Da:	0,0 % (0)	0,0 % (0)
Nu:	100 % (10)	100 % (101)

Întocmit,

SMC

Ec. Robu Zamfira

