



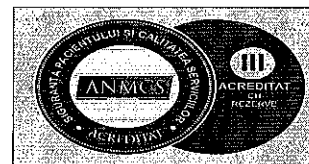
SPITALUL MUNICIPAL
„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI

725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava

CUI 4327367

Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636

E-mail spitalradauti@yahoo.com, www.spitalul-radauti.ro



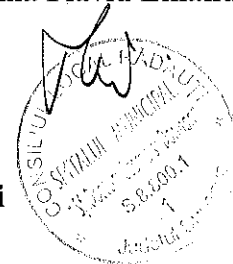
Operator de date cu caracter personal nr. 13049

Spitalul Municipal „Sf. Doctori Cosma și Damian”	
Rădăuți - jud. Suceava	
INTRARE	SIMC
IEȘIRE	NR. 164
Ziua 05	luna 12 anul 2022

Aprobat

Manager interimar

Dr. Sima Flaviu Emanuel



Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului

Perioada analizată: NOIEMBRIE 2022

Scopul analizei*

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

Setul de date colectate în vederea realizării analizei *

Setul de date folosit îl constituie **rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Indicatori stabiliți/ urmăriți*

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

Rezultatele analizei *

Rezultatul **mecanismului de feedback al pacientului** va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/structură (ftp/). Pe perioada spitalizării sau la externare, **pacienții trebuie informați de existența acestui chestionar**, care poate fi primit pe telefon sau email de la **Ministerul Sănătății**.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui **studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Nr. de respondenți : 134 de pacienți din 1258 pacienți internați în luna NOIEMBRIE 2022:

-trimise prin SMS- 117

-trimise prin Mail – 17

Perioada de aplicare: 01.11.2022- 30.11.2022

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	0,0 % (0)	16,2 % (19)
Nemulțumit:	5,9 % (1)	12,0 % (14)
Mulțumit:	11,8 % (2)	38,5 % (45)
Foarte mulțumit:	82,4 % (14)	33,3 % (39)

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	0,0 % (0)	12,0 % (14)
Nemulțumit:	7,7 % (1)	6,8 % (8)
Mulțumit:	7,7 % (1)	29,9 % (35)
Foarte mulțumit:	84,6 % (11)	51,3 % (60)

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	8,3 % (1)	10,3 % (12)
Nemulțumit:	8,3 % (0)	11,1 % (13)
Mulțumit:	16,7 % (2)	43,6 % (51)
Foarte mulțumit:	66,7 % (8)	35,0 % (41)

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte material sanitare?

	Mail	SMS
Da:	27,3 % (3)	23,9 % (28)
Nu:	72,7 % (8)	76,1 % (89)

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	9,1 % (1)	17,9 % (21)
Nemulțumit:	0,0 % (0)	9,4 % (11)

Mulțumit:	18,2 % (2)	30,8 % (36)
Foarte mulțumit:	72,7% (8)	41,9 % (49)

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	Mail	SMS
Da:	100,0 % (10)	81,2 % (95)
Nu:	0,0 % (0)	18,8 % (22)

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	Mail	SMS
Da:	90,0 % (9)	77,8 % (91)
Nu:	10,0 % (1)	22,2 % (26)

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:

	Mail	SMS
Da:	100 % (10)	82,9 % (97)
Nu:	0,0 % (0)	17,1 % (20)

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

	Mail	SMS
Da:	0,0 % (0)	3,4 % (4)
Nu:	100 % (10)	96,6 % (113)

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

	Mail	SMS
Da:	0,0 % (0)	2,6 % (3)
Nu:	100 % (10)	97,4 % (112)

Întocmit,
SMC
Ec. Robu Zamfira

