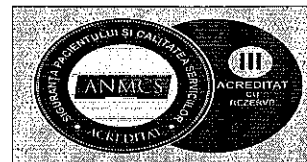




SPITALUL MUNICIPAL
„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI
725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava
CUI 4327367

Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636
E-mail spitalradauti@yahoo.com, www.spitalul-radauti.ro



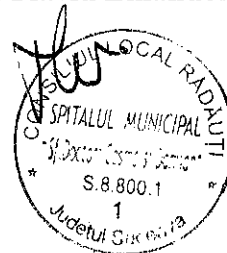
Operator de date cu caracter personal nr. 13049

Spitalul Municipal „Sf. Doctori Cosma și Damian”
Rădăuți - jud. Suceava

INTRARE	SMC
IEȘIRE	NR. 157
Ziua 21	luna 11 anul 2021

Aprobat

Manager interimar
Dr. Sima Flaviu Emanuel



Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului

Perioada analizată: OCTOMBRIE 2022

Scopul analizei*

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

Setul de date colectate în vederea realizării analizei *

Setul de date folosit îl constituie **rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Indicatori stabiliți/ urmăriți*

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

Rezultatele analizei *

Rezultatul **mecanismului de feedback al pacientului** va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/structură (ftp/). Pe perioada **spitalizării** sau la **externare**, **pacienții** trebuie **informați de existența acestui chestionar**, care poate fi **primit pe telefon sau email de la Ministerul Sănătății**.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui **studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Nr. de respondenți : 133 de pacienți din 1235 pacienți internați în luna OCTOMBRIE 2022:

-trimise prin SMS- 118

-trimise prin Mail – 15

Perioada de aplicare: 01.10.2022- 31.10.2022

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	6,7 % (1)	10,2 % (12)
Nemulțumit:	20,0 % (3)	8,5 % (10)
Mulțumit:	6,7 % (1)	43,2 % (51)
Foarte mulțumit:	66,7 % (10)	38,1 % (45)

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	20,0 % (3)	13,6 % (16)
Nemulțumit:	0,0 % (0)	8,5 % (10)
Mulțumit:	6,7 % (1)	22,0 % (26)
Foarte mulțumit:	73,3 % (11)	55,9 % (66)

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	14,3 % (2)	11,0 % (13)
Nemulțumit:	0,0 % (0)	6,8 % (8)
Mulțumit:	21,4 % (3)	51,7 % (61)
Foarte mulțumit:	64,3 % (9)	30,5 % (36)

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte material sanitare?

	Mail	SMS
Da:	7,1 % (1)	23,7 % (28)
Nu:	92,9 % (13)	76,3 % (90)

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	7,1 % (1)	12,7 % (15)
Nemulțumit:	0,0 % (0)	6,8 % (8)
Mulțumit:	14,3 % (2)	44,9 % (53)

Foarte mulțumit: 78,6 % (11) 35,6 % (42)

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	Mail	SMS
Da:	100,0 % (14)	81,4 % (96)
Nu:	0,0 % (0)	18,6 % (22)

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	Mail	SMS
Da:	100 % (13)	82,2 % (97)
Nu:	0,0 % (0)	17,8 % (21)

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:

	Mail	SMS
Da:	93,3 % (12)	83,1 % (98)
Nu:	7,7 % (1)	16,9 % (20)

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

	Mail	SMS
Da:	0,0 % (0)	3,4 % (4)
Nu:	100 % (12)	96,6 % (114)

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

	Mail	SMS
Da:	8,3 % (1)	2,5 % (3)
Nu:	91,7 % (11)	97,5 % (115)

Întocmit,
SMC
Ec. Robu Zamfira
