

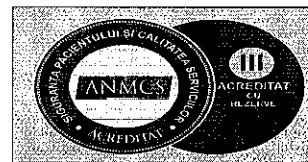


SPITALUL MUNICIPAL
„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI

725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava
CUI 4327367

Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636
E-mail spitalradauti@yahoo.com, www.spitalul-radauti.ro

Operator de date cu caracter personal nr. 13049



Spitalul Municipal „Sf. Doctori Cosma și Damian”
Rădăuți - jud. Suceava

INTRARE	SMC
IEȘIRE	NR. 57
Nr. 20 din 09.01.2022	

APROBAT
MANAGER
EC. VATRĂ DAN

17

Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului
Perioada analizată: Trimestrul I 2022

Scopul analizei*

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

Setul de date colectate în vederea realizării analizei *

Setul de date folosit îl constituie **rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Indicatori stabiliți/ urmăriți*

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- aspectul lenjeriei și al efectelor de spital pentru pacienți;
- calitatea hranei și a serviciului de distribuire ;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

Rezultatele analizei

Rezultatul mecanismului de feedback al pacientului va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/structură (ftp/). Pe perioada spitalizării sau la externare pacienții trebuie informați de existența acestui chestionar, care poate fi primit pe telefon sau email de la Ministerul Sănătății.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui **studiu de evaluare a feedback-ului pacientului** din **Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătății**.

Nr. de respondenți: 479 de pacienți din 3483 pacienți internați în trim. I 2022.

Perioada de aplicare: 01.01.2022- 31.03.2022

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	16,73 %	15,33 %
Nemulțumit:	10,16 %	7,33 %
Mulțumit:	18,86 %	39,86 %
Foarte mulțumit:	54,23 %	40,0 %

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	12,66 %	18,16 %
Nemulțumit:	3,7 %	4,96 %
Mulțumit:	13,76 %	28,6 %
Foarte mulțumit:	69,86 %	46,9 %

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	5,06 %	12,66 %
Nemulțumit:	10,36 %	6,06 %
Mulțumit:	17,5 %	42,93 %
Foarte mulțumit:	60,93 %	37,6 %

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte material sanitare?

	Mail	SMS
Da:	25,46 %	20,8 %
Nu:	74,53 %	79,2 %

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	12,13 %	14,4 %
Nemulțumit:	5,3 %	9,73 %

Mulțumit:	27,23 %	36,43 %
Foarte mulțumit:	55,3 %	39,36 %

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	Mail	SMS
Da:	81,76 %	87,13 %
Nu:	18,23 %	12,86 %

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	Mail	SMS
Da:	80,06 %	83,63 %
Nu:	19,93 %	16,36 %

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:

	Mail	SMS
Da:	82,83 %	87,76 %
Nu:	17,16 %	12,23 %

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

	Mail	SMS
Da:	2,66 %	3,2 %
Nu:	97,33 %	96,8 %

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

	Mail	SMS
Da:	2,66 %	1,53 %
Nu:	97,33 %	98,46 %

Întocmit,
SMC
Ec. Robu Zamfira



