



SPITALUL MUNICIPAL
„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI
725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava
CUI 4327367

Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636
E-mail spitalradauti@yahoo.com, www.spitalul-radauti.ro

Operator de date cu caracter personal nr. 13049



Spitalul Municipal „Sf. Doctori Cosma și Damian”
Rădăuți - Jud. Suceava
Nr. din 31.05.2022
INTRARE
IEȘIRE NR. 93
Ziua 08 Iunie 07 anul 2022

APROBAT
MANAGER INTERIMAR
DR. SIMA FLAVIU EMANUEL



Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului
Perioada analizată: Trimestrul II 2022

Scopul analizei*

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

Setul de date colectate în vederea realizării analizei *

Setul de date folosit îl constituie rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți, pe baza datelor furnizate de către Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.

Indicatori stabiliți/ urmăriți*

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- aspectul lenjeriei și al efectelor de spital pentru pacienți;
- calitatea hranei și a serviciului de distribuire ;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

Rezultatele analizei

Rezultatul mecanismului de feedback al pacientului va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/structură (ftp/). Pe perioada spitalizării sau la externare pacienții trebuie informați de existența acestui chestionar, care poate fi primit pe telefon sau email de la Ministerul Sănătății.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui **studiu de evaluare a feedback-ului pacientului** din **Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătății**.

Nr. de respondenți: 338 de pacienți din 3365 pacienți internați în trim. II 2022.

Perioada de aplicare: 01.04.2022- 30.06.2022

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	22,33 %	9,93 %
Nemulțumit:	10,7 %	7,93 %
Mulțumit:	11,03 %	41,93 %
Foarte mulțumit:	56,0 %	40,2 %

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	16,73 %	11,43 %
Nemulțumit:	0,0 %	6,06 %
Mulțumit:	25,96 %	29,23 %
Foarte mulțumit:	57,3 %	53,3 %

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	12,36 %	5,33 %
Nemulțumit:	9,43 %	7,33 %
Mulțumit:	24,03 %	49,86 %
Foarte mulțumit:	51,43 %	39,46 %

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte material sanitare?

	Mail	SMS
Da:	12,0 %	17,23 %
Nu:	88,0 %	82,76 %

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	18,06 %	10,23 %
Nemulțumit:	10,46 %	8,01 %

Mulțumit:	20,96 %	36,01 %
Foarte mulțumit:	50,0 %	45,63 %

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	Mail	SMS
Da:	91,66 %	82,26 %
Nu:	8,33 %	17,73 %

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	Mail	SMS
Da:	82,56 %	80,04 %
Nu:	17,43 %	19,06 %

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:

	Mail	SMS
Da:	90,03 %	57,96 %
Nu:	9,07 %	15,07 %

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

	Mail	SMS
Da:	10,0 %	2,03 %
Nu:	90,0 %	98,96 %

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

	Mail	SMS
Da:	7,4 %	0,26 %
Nu:	92,6 %	99,73 %

Întocmit,

SMC

Ec. Robu Zamfira



