



SPITALUL MUNICIPAL
„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI
725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava
CUI 4327367

Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636
E-mail spitalradauti@yahoo.com, www.spitalul-radauti.ro

Operator de date cu caracter personal nr. 13049



Nr. din
Spitalul Municipal "Sf. Doctori Cosma și Damian"
Rădăuți - jud. Suceava
INTRARE SMC
IEȘIRE NR. 149
Ziua 12 luna 10 anul 2022

APROBAT
MANAGER INTERIMAR
DR. SIMA FLAVIU EMANUEL



Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului
Perioada analizată: Trimestrul III 2022

Scopul analizei*

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

Setul de date colectate în vederea realizării analizei *

Setul de date folosit îl constituie **rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Indicatori stabiliți/ urmăriți*

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- aspectul lenjeriei și al efectelor de spital pentru pacienți;
- calitatea hranei și a serviciului de distribuire ;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

Rezultatele analizei

Rezultatul **mecanismului de feedback al pacientului** va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/structură (ftp/). Pe perioada spitalizării sau la externare pacienții trebuie informați de existența acestui chestionar, care poate fi primit pe telefon sau email de la Ministerul Sănătății.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui **studiu de evaluare a feedback-ului pacientului** din **Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătății**.

Nr. de respondenți: 501 de pacienți din 3670 pacienți internați în trim. III 2022.

Perioada de aplicare: 01.07.2022- 30.09.2022

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	10,56 %	9,96 %
Nemulțumit:	13,06 %	10,63 %
Mulțumit:	23,43 %	41,93 %
Foarte mulțumit:	53,0 %	37,46 %

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	8,63 %	9,43 %
Nemulțumit:	4,16 %	9,26 %
Mulțumit:	21,0 %	30,4 %
Foarte mulțumit:	66,23 %	50,9 %

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	1,86 %	6,16 %
Nemulțumit:	5,93 %	9,3 %
Mulțumit:	34,83 %	50,96 %
Foarte mulțumit:	57,43 %	33,56 %

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte material sanitare?

	Mail	SMS
Da:	21,7 %	24,76 %
Nu:	78,3 %	75,23 %

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	6,16 %	12 %
Nemulțumit:	1,96 %	9,23 %

Mulțumit:	24,66 %	38,9 %
Foarte mulțumit:	67,2 %	40,03 %

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	Mail	SMS
Da:	83,33 %	82,3 %
Nu:	16,66 %	17,7 %

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	Mail	SMS
Da:	79,33 %	75,93 %
Nu:	20,56 %	24,06 %

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:

	Mail	SMS
Da:	89,96 %	82,9 %
Nu:	10,26 %	17,1 %

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

	Mail	SMS
Da:	2,36 %	2,76 %
Nu:	97,63 %	97,23 %

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

	Mail	SMS
Da:	0,0 %	2,53 %
Nu:	100 %	97,46 %

Întocmit,

SMC

Ec. Robu Zamfira



