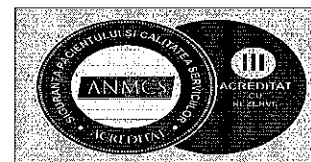




SPITALUL MUNICIPAL
„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI
725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava
CUI 4327367

Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636
E-mail spitalradauti@yahoo.com, www.spitalul-radauti.ro

Operator de date cu caracter personal nr. 13049



Nr.....8.....din.....17.01.2023

APROBAT
MANAGER INTERIMAR
DR. SIMA FLAYIU EMANUEL

Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului
Perioada analizată: Trimestrul IV 2022

Scopul analizei*

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

Setul de date colectate în vederea realizării analizei *

Setul de date folosit îl constituie **rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Indicatori stabiliți/ urmăriți*

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- aspectul lenjeriei și al efectelor de spital pentru pacienți;
- calitatea hranei și a serviciului de distribuire ;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

Rezultatele analizei

Rezultatul **mecanismului de feedback al pacientului** va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/structură (ftp/). Pe perioada spitalizării sau la externare pacienții trebuie informați de existența acestui chestionar, care poate fi primit pe telefon sau email de la Ministerul Sănătății.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui **studiu de evaluare a feedback-ului pacientului** din **Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătății**.

Nr. de respondenți: 436 de pacienți din 3672 pacienți internați în trim. IV 2022.

Perioada de aplicare: 01.10.2022- 31.12.2022

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	17,8 %	13 %
Nemulțumit:	37 %	10,13 %
Mulțumit:	24,1 %	43,56 %
Foarte mulțumit:	73,76 %	33,3 %

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	6,66 %	13,6 %
Nemulțumit:	9,7 %	7,96 %
Mulțumit:	4,8 %	27,46 %
Foarte mulțumit:	78,83 %	50,96 %

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	9,9 %	9,5 %
Nemulțumit:	7,53 %	9,26 %
Mulțumit:	17,46 %	47,66 %
Foarte mulțumit:	65,1 %	33,76 %

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte material sanitare?

	Mail	SMS
Da:	16,23 %	22,03 %
Nu:	83,76 %	77,96 %

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	10,16 %	14,6 %
Nemulțumit:	2,36 %	8,93 %

Mulțumit:	13,2 %	40,03 %
Foarte mulțumit:	56,06 %	36,43 %

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	Mail	SMS
Da:	91,66 %	80,9 %
Nu:	8,33 %	19,1 %

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	Mail	SMS
Da:	87,56 %	78,26 %
Nu:	12,43 %	21,73 %

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:

	Mail	SMS
Da:	91,7 %	82,7 %
Nu:	8,63 %	17,3 %

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

	Mail	SMS
Da:	3,03 %	3,6 %
Nu:	97,96 %	96,4 %

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

	Mail	SMS
Da:	2,76 %	1,93 %
Nu:	97,23 %	98,06 %

Întocmit,
SMC
Ec. Robu Zamfira



