

SPITALUL MUNICIPAL „SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI	MCS PO 5.2.1.1.	Pagina: 1/2 Numar ed/rev: ____ Data revizie: ____ Nr. Exemplar: ____
<i>PROCEDURA DE EVALUARE A SATISFACTIEI PACIENTILOR LABORATOR DE RADIOLOGIE SI IMAGISTICA MEDICALA</i>		

Puteți să vă exprimați sincer punctele de vedere, opiniile, sugestiile, deoarece nu vă veți semna pe acest chestionar. Noi asigurăm confidențialitatea, și în studiu vom prezenta doar rezultatele statistice. Va rugăm să bifati raspunsurile dorite precum și să depuneți formularele în locul special amenajat. Contând pe sinceritatea și spiritul dvs. de analiză, vă rugăm să răspundeți la întrebările acestui chestionar.

* în cazul copiilor sau pacienților fără discernământ temporar sau constant (stări comatoase, secții psihiatrie) chestionarele pot fi completate de către aparținători!!!

VĂ MULȚUMIM!

CHESTIONARUL DE SATISFACTIE A PACIENTILOR

1. Cunoașteți care sunt drepturile pacienților?

☐ Da ☐ Nu

2. Ați citit drepturile pacienților de pe panoul de afișaj?

☐ Da ☐ Nu

3. Enumerați câteva din drepturile pacientului:

.....

4. Cunoașteți diagnosticul pentru care sunteți trimis la radiologie și imagistică medicală?

☐ Da ☐ Nu

5. Ați fost informat asupra efectelor secundare în urma explorărilor radiologice?

☐ Da ☐ Nu

6. Ați fost tratat cu amabilitate de către personalul medical din radiologie?

☐ Da ☐ Nu

7. Ați recomanda acest serviciu și altor pacienți?

Da ☐ Nu

8. Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele servicii:

Curățenie	☐ nesatisfăcător	☐ bine	☐ foarte bine
Calitatea îngrijirilor medicale acordate	☐ nesatisfăcător	☐ bine	☐ foarte bine
Gradul de comunicare asistent- pacient	☐ nesatisfăcător	☐ bine	☐ foarte bine
Gradul de comunicare medic- pacient	☐ nesatisfăcător	☐ bine	☐ foarte bine
Timp de așteptare pentru efectuare investigației	☐ nesatisfăcător	☐ bine	☐ foarte bine

9.Va rugam sa exprimati opinia in privinta imbunatatirii serviciilor furnizate in Ambulator
Specialitate Radiologie si Imagistica Medicala:

.....
.....

10.Impresia dvs. generală :

- ☐ a) nemulțumit
- ☐ b)mulțumit
- ☐ c) foarte mulțumit

Vârsta:

Sex: M ☐ F ☐

Studii: fără studii ☐ școală generală ☐ liceu ☐ studii superioare ☐