



**SPITALUL MUNICIPAL
„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI**

725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava

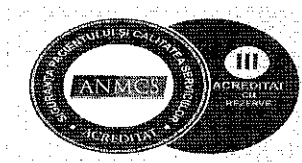
CUI 4327367

Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636

E-mail: spitalradauti@yahoo.com, www.spitalul-radauti.ro

Operator de ~~Operator de date~~ personal nr. 13049

cter personal nr. 13049



NR. 12827 / 30.07.2025

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Conducerea SPITALULUI MUNICIPAL „SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI consideră calitatea serviciilor medicale prestate ca fiind factorul principal care determină performanțele spitalului și depune eforturi permanente pentru satisfacerea exigențelor și cerințelor **PACIENȚILOR/APARTINĂTORILOR**, angajându-se în ceea ce privește buna practică profesională.

Principiul de bază al politicii noastre în domeniul calității este orientarea către **PACIENT/APARTINĂTOR** pentru a-i identifica cât mai exact nevoile și așteptările și a le satisface prin furnizarea celor mai bune servicii medicale.

Pentru ducerea la îndeplinire a acestei politici s-a prevăzut un sistem de management al calității care permite menținerea sub control a factorilor tehnici, administrativi și umani care aduce un plus de valoare calității serviciilor medicale.

Conducerea SPITALULUI MUNICIPAL „SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI și-a stabilit ca obiective prioritare:

- Satisfacerea cerințelor pacienților și aparținătorilor;
- Dezvoltarea profesională a angajaților proprii în mod permanent;
- Dezvoltarea unui mod practic de prevenire a riscurilor pentru pacient/aparținător;
- Îmbunătățirea continuă a serviciilor medicale oferite.

Personalul medico-sanitar din unitatea noastră se obligă:

- Să respecte demnitatea vieții umane;
- Să manifeste compasiune și să îngrijească fără discriminare;
- Să susțină perfecțiunea și profesionalismul prin educație, cercetare și evaluare;
- Să promoveze calitatea, echitatea și responsabilitatea

Conducerea SPITALULUI MUNICIPAL „SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI își asumă răspunderea comunicării acestei politici întregului personal și analizării ei la intervale de timp planificare pentru a fi în mod continuu adecvată față de misiune și viziune.

Manager
Bogdan Mihai Alupoare

