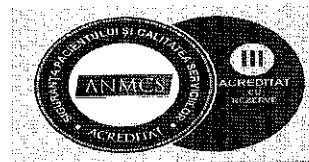




SPITALUL MUNICIPAL
„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI
725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava
CUI 4327367

Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636
E-mail spitalradauti@yahoo.com, www.spitalul-radauti.ro



Operator de date cu caracter personal nr. 13049

Spitalul Municipal „Sf. Doctori Cosma și Damian”
Rădăuți - Jud. Suceava

INTRARE	SMIC
IEȘIRE	NR. 52
Ziua 15	luna 05 anul 2024

Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului

Perioada analizată: APRILIE 2024

Scopul analizei*

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

Setul de date colectate în vederea realizării analizei *

Setul de date folosit îl constituie rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți, pe baza datelor furnizate de către Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.

Indicatori stabiliți/ urmăriți*

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

Rezultatele analizei *

Rezultatul mecanismului de feedback al pacientului va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/structură (ftp/). Pe perioada spitalizării sau la externare, pacienții trebuie informați de existența acestui chestionar, care poate fi primit pe telefon sau email de la Ministerul Sănătății.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți, pe baza datelor furnizate de către Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.

Nr. de respondenți : 195 de pacienți din 1483 pacienți internați în luna APRILIE 2024:

-trimise prin SMS- 20
-trimise prin WEB- 175

Perioada de aplicare: 01.03.2024- 31.03.2024

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	26	3
Nemulțumit:	20	2
Mulțumit:	69	2
Foarte mulțumit:	60	13

2. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	20	1
Nemulțumit:	16	1
Mulțumit:	89	5
Foarte mulțumit:	50	12

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

	WEB	SMS
Da:	34	2
Nu	141	17

4. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	30	2
Nemulțumit:	25	1
Mulțumit:	57	3
Foarte mulțumit:	63	13

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	WEB	SMS
Da:	144	15
Nu:	31	4

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	WEB	SMS
Da:	135	15
Nu:	40	3

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:

	WEB	SMS
Da:	150	15
Nu:	25	2

8.

9. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical doriți să sesizați acest fapt ?

	WEB	SMS
Da:	14	1
Nu:	160	16

Întocmit,
RMC
Robu Zamfira

