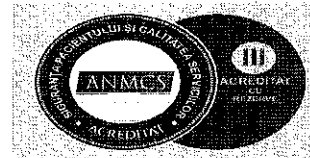




SPITALUL MUNICIPAL
„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI
725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava
CUI 4327367
Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636
E-mail spitalradauti@yahoo.com, www.spitalul-radauti.ro



Operator de date cu caracter personal nr. 13049

Spitalul Municipal „Sf. Doctori Cosma și Damian” Rădăuți - jud. Suceava	
INTRARE	SMC 37
IEȘIRE	NR. 03
Ziua 14	luna 03 anul 2024

Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului

Perioada analizată: FEBRUARIE 2024

Scopul analizei*

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

Setul de date colectate în vederea realizării analizei *

Setul de date folosit îl constituie **rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Indicatori stabiliți/ urmăriți*

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

Rezultatele analizei *

Rezultatul **mecanismului de feedback al pacientului** va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/structură (ftp/). Pe perioada **spitalizării** sau la **externare**, **pacienții trebuie informați de existența acestui chestionar**, care poate fi **primit pe telefon sau email de la Ministerul Sănătății**.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui **studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Nr. de respondenți : 137 de pacienți din 1370 pacienți internați în luna FEBRUARIE 2023:

-trimise prin SMS- 124

-trimise prin Mail – 13

Perioada de aplicare: 01.02.2024- 29.02.2024

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	15,4 % (2)	13,7 % (17)
Nemulțumit:	0,0 % (0)	12,9 % (16)
Mulțumit:	15,4 % (2)	41,1 % (51)
Foarte mulțumit:	69,2 % (9)	32,3 % (40)

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	7,7 % (1)	11,3 % (18)
Nemulțumit:	7,7 % (1)	5,6 % (7)
Mulțumit:	23,1 % (3)	39,5 % (49)
Foarte mulțumit:	61,5 % (8)	43,5 % (54)

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	8,3 % (1)	7,3 % (9)
Nemulțumit:	0,0 % (0)	7,3 % (9)
Mulțumit:	41,7 % (5)	56,5 % (70)
Foarte mulțumit:	50,0 % (6)	29,0 % (36)

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte material sanitare?

	Mail	SMS
Da:	9,1 % (1)	25,0 % (31)
Nu:	90,9 % (10)	75,0 % (93)

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	18,2 % (2)	12,1 % (15)
Nemulțumit:	0,0 % (0)	11,3 % (14)
Mulțumit:	18,2 % (2)	42,7 % (53)
Foarte mulțumit:	63,6 % (7)	33,9 % (42)

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	Mail	SMS
Da:	100% (11)	83,9 % (104)
Nu:	0.0% (4)	16,1 % (20)

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	Mail	SMS
Da:	90,9 % (10)	77,4 % (96)
Nu:	9,1 % (1)	22,6 % (28)

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:

	Mail	SMS
Da:	90,9 % (10)	80,6 % (100)
Nu:	9,1% (1)	19,4 % (24)

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

	Mail	SMS
Da:	18,2% (2)	4,8 % (6)
Nu:	81,8 % (9)	95,2 % (118)

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

	Mail	SMS
Da:	0.0% (0)	1,6 % (2)
Nu:	100% (11)	98,4% (121)

Întocmit,
SMC
Ec. Robu Zamfira

