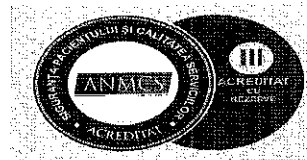




SPITALUL MUNICIPAL
„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI
725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava
CUI 4327367
Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636
E-mail spitalradauti@yahoo.com, www.spitalul-radauti.ro



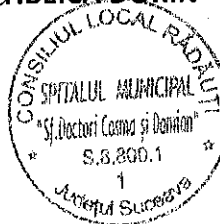
Operator de date cu caracter personal nr. 13049

Spitalul Municipal „Sf. Doctori Cosma și Damian”	
Rădăuți - Jud. Suceava	
INTRARE	SMC
IEȘIRE	NR. 83
Ziua 27	luna 08 anul 2024

APROBAT

MANAGER

TIBEICĂ DORIN



Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului

Perioada analizată: IULIE 2024

Scopul analizei*

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

Setul de date colectate în vederea realizării analizei *

Setul de date folosit îl constituie **rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.

Indicatori stabiliți/ urmăriți*

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

Rezultatele analizei *

Rezultatul **mecanismului de feedback al pacientului** va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/structură (ftp/). Pe perioada **spitalizării** sau la **externare**, **pacienții** trebuie **informați de existența acestui chestionar**, care poate fi primit pe telefon sau email de la Ministerul Sănătății.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui **studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.

Nr. de respondenți : 41 de pacienți din 1490 pacienți internați în luna IULIE 2024:

-trimise prin SMS- 2

-trimise prin WEB- 39

Perioada de aplicare: 01.07.2024- 31.07.2024

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	4	0
Nemulțumit:	5	1
Mulțumit:	15	0
Foarte mulțumit:	15	1

2. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	3	0
Nemulțumit:	2	1
Mulțumit:	19	1
Foarte mulțumit:	15	0

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

	WEB	SMS
Da:	9	0
Nu	30	2

4. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	6	0
Nemulțumit:	5	0
Mulțumit:	11	1
Foarte mulțumit:	17	1

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	WEB	SMS
Da:	33	6
Nu:	2	0

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	WEB	SMS
Da:	30	1
Nu:	9	1

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:

	WEB	SMS
Da:	32	1
Nu:	7	1

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical doriți să sesizați acest fapt ?

	WEB	SMS
Da:	4	0
Nu:	34	2

Întocmit,
RMC
Robu Zamfira

