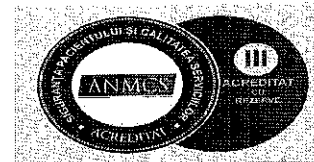


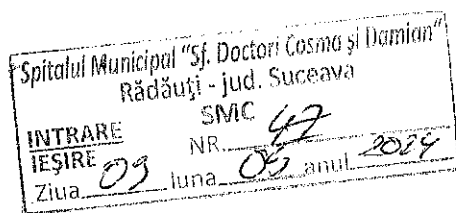


SPITALUL MUNICIPAL
„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI
725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava
CUI 4327367

Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636
E-mail spitalradauti@yahoo.com, www.spitalul-radauti.ro



Operator de date cu caracter personal nr. 13049



Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului

Perioada analizată: MARTIE 2024

Scopul analizei*

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

Setul de date colectate în vederea realizării analizei *

Setul de date folosit îl constituie **rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Indicatori stabiliți/ urmăriți*

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

Rezultatele analizei *

Rezultatul **mecanismului de feedback al pacientului** va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/structură (ftp/). Pe perioada **spitalizării** sau la **externare**, **pacienții** trebuie **informați de existența acestui chestionar**, care poate fi **primit pe telefon sau email de la Ministerul Sănătății**.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui **studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Nr. de respondenți : 193, de pacienți din 1438 pacienți internați în luna MARTIE 2024:

-trimise prin SMS- 164

-trimise prin Mail – 29

Perioada de aplicare: 01.03.2024- 31.03.2024

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	6,9 % (2)	7,9 % (13)
Nemulțumit:	13,8 % (4)	11,0 % (18)
Mulțumit:	10,3 % (3)	42,7 % (70)
Foarte mulțumit:	69,0 % (20)	38,4 % (63)

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	13,6 % (3)	7,3 % (12)
Nemulțumit:	4,5 % (1)	9,8 % (16)
Mulțumit:	0,0 % (0)	36,0 % (59)
Foarte mulțumit:	81,8 % (18)	47,0 % (77)

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	0,0 % (0)	6,1 % (10)
Nemulțumit:	0,0 % (0)	3,7 % (6)
Mulțumit:	19,0 % (4)	54,9 % (90)
Foarte mulțumit:	81,0 % (17)	35,4 % (58)

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte material sanitare?

	Mail	SMS
Da:	9,5 % (2)	14,6 % (24)
Nu:	90,5 % (19)	85,4 % (140)

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	0,0 % (0)	7,3 % (12)
Nemulțumit:	0,0 % (0)	6,7 % (11)
Mulțumit:	15,0 % (3)	44,5 % (73)
Foarte mulțumit:	85,0 % (17)	41,5 % (68)

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	Mail	SMS
Da:	94,7 % (18)	80,5 % (132)
Nu:	5,3 % (1)	19,5 % (32)

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	Mail	SMS
Da:	100,0 % (18)	79,9 % (131)
Nu:	0,0 % (0)	22,6 % (33)

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:

	Mail	SMS
Da:	88,9 % (16)	82,9 % (136)
Nu:	11,1 % (2)	17,1 % (28)

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

	Mail	SMS
Da:	0,0 % (0)	1,8 % (3)
Nu:	100,0 % (18)	98,2 % (161)

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

	Mail	SMS
Da:	0,0 % (0)	3,7 % (6)
Nu:	100 % (17)	96,3 % (158)

Întocmit,
SMC
Ec. Robu Zamfira

