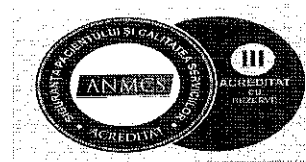




SPITALUL MUNICIPAL
„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI
725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava
CUI 4327367

Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636
E-mail spitalradauti@yahoo.com, www.spitalul-radauti.ro



Operator de date cu caracter personal nr. 13049

30 12 11/4 2024

Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului

Perioada analizată: NOIEMBRIE 2024

Scopul analizei*

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

Setul de date colectate în vederea realizării analizei *

Setul de date folosit îl constituie **rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Indicatori stabiliți/ urmăriți*

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

Rezultatele analizei *

Rezultatul **mecanismului de feedback al pacientului** va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/structură (ftp/). Pe perioada **spitalizării** sau la **externare**, **pacienții** trebuie **informați de existența acestui chestionar**, care poate fi primit **pe telefon sau email de la Ministerul Sănătății**.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui **studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Nr. de respondenți : 195 de pacienți din 1483 pacienți internați în luna NOIEMBRIE 2024:

-trimise prin SMS- 20
-trimise prin WEB- 175

Perioada de aplicare: 01.11.2024- 31.11.2024

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	26	3
Nemulțumit:	20	2
Mulțumit:	69	2
Foarte mulțumit:	60	13

2. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	20	1
Nemulțumit:	16	1
Mulțumit:	89	5
Foarte mulțumit:	50	12

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

	WEB	SMS
Da:	34	2
Nu	141	17

4. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	30	2
Nemulțumit:	25	1
Mulțumit:	57	3
Foarte mulțumit:	63	13

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	WEB	SMS
Da:	144	15
Nu:	31	4

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	WEB	SMS
Da:	135	15
Nu:	40	3

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:

	WEB	SMS
Da:	150	15
Nu:	25	2

8.

9. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical doriți să sesizați acest fapt ?

	WEB	SMS
Da:	14	1
Nu:	160	16

Întocmit,
RMC
Robu Zamfira



