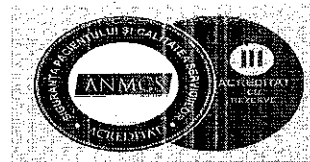


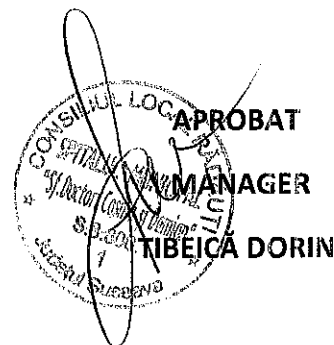


SPITALUL MUNICIPAL
„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI
725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava
CUI 4327367
Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636
E-mail spitalradauti@yahoo.com, www.spitalul-radauti.ro



Operator de date cu caracter personal nr. 13049

10 10 99 2024



Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului

Perioada analizată: OCTOMBRIE 2024

Scopul analizei*

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

Setul de date colectate în vederea realizării analizei *

Setul de date folosit îl constituie **rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.

Indicatori stabiliți/ urmăriți*

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

Rezultatele analizei *

Rezultatul **mecanismului de feedback al pacientului** va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/ structură (ftp/). Pe perioada spitalizării sau la externare, **pacienții trebuie informați de existența acestui chestionar**, care poate fi primit pe telefon sau email de la Ministerul Sănătății.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui **studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.

Nr. de respondenți : 220 de pacienți din 1354 pacienți internați în luna OCTOMBRIE 2024:

-trimise prin SMS- 19

-trimise prin WEB- 201

Perioada de aplicare: 01.10.2024- 31.10.2024

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	29	5
Nemulțumit:	24	0
Mulțumit:	77	4
Foarte mulțumit:	71	10

2. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	22	2
Nemulțumit:	19	0
Mulțumit:	100	8
Foarte mulțumit:	60	9

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

	WEB	SMS
Da:	28	4
Nu	173	13

4. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	32	1
Nemulțumit:	24	0
Mulțumit:	69	9
Foarte mulțumit:	76	7

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	WEB	SMS
Da:	170	15
Nu:	31	2

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	WEB	SMS
Da:	156	13
Nu:	45	3

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:

	WEB	SMS
Da:	164	14
Nu:	37	2

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical doriți să sesizați acest fapt ?

	WEB	SMS
Da:	7	1
Nu:	190	14

Întocmit,
RMC
Robu Zamfira

