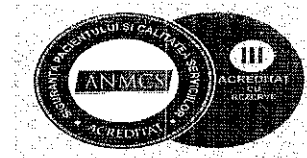




SPITALUL MUNICIPAL
„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI
725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava
CUI 4327367
Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636
E-mail spitalradauti@yahoo.com, www.spitalul-radauti.ro



Operator de date cu caracter personal nr. 13049

Spitalul Municipal „Sf. Doctori Cosma și Damian”	
Rădăuți - Jud. Suceava	
INTRARE	SMC
IESIRE	NR. 98
Ziua 07	luna 10
anul 2019	

APROBAT
MANAGER
TIBEICĂ DORIN

Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului

Perioada analizată: SEPTEMBRIE 2024

Scopul analizei*

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

Setul de date colectate în vederea realizării analizei *

Setul de date folosit îl constituie rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți, pe baza datelor furnizate de către Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.

Indicatori stabiliți/ urmăriți*

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

Rezultatele analizei *

Rezultatul mecanismului de feedback al pacientului va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/ structură (ftp/). Pe perioada spitalizării sau la externare, pacienții trebuie informați de existența acestui chestionar, care poate fi primit pe telefon sau email de la Ministerul Sănătății.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți, pe baza datelor furnizate de către Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.

Nr. de respondenți : 152 de pacienți din 1317 pacienți internați în luna SEPTEMBRIE 2024:

-trimise prin SMS- 20

-trimise prin WEB- 132

Perioada de aplicare: 01.09.2024- 30.09.2024

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	28	4
Nemulțumit:	12	2
Mulțumit:	53	6
Foarte mulțumit:	39	8

2. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	18	2
Nemulțumit:	10	2
Mulțumit:	59	5
Foarte mulțumit:	45	10

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

	WEB	SMS
Da:	29	2
Nu	103	17

4. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	23	5
Nemulțumit:	19	1
Mulțumit:	46	5
Foarte mulțumit:	44	8

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	WEB	SMS
Da:	106	16
Nu:	26	3

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	WEB	SMS
Da:	95	13
Nu:	37	6

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:

	WEB	SMS
Da:	102	15
Nu:	30	4

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical doriți să sesizați acest fapt ?

	WEB	SMS
Da:	9	0
Nu:	122	18

Întocmit,
RMC
Robu Zamfira

