



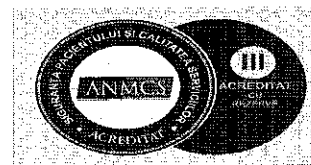
SPITALUL MUNICIPAL
„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI

725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava
CUI 4327367

Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636

E-mail spitalradauti@yahoo.com, www.spitalul-radauti.ro

Operator de date cu caracter personal nr. 13049



Spitalul Municipal "Sf. Doctori Cosma și Damian"
Rădăuți - jud. Suceava

Nr.	din
INTRARE	NR. 73
IEȘIRE	NR. 07
Ziua 11	luna 07 anul 2024

APROBAT
MANAGER INTERIMAR
TIBEICĂ DOȚIN

Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului
Perioada analizată: Trimestrul II 2024

Scopul analizei*

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

Setul de date colectate în vederea realizării analizei *

Setul de date folosit îl constituie **rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Indicatori stabiliți/ urmăriți*

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- aspectul lenjeriei și al efectelor de spital pentru pacienți;
- calitatea hranei și a serviciului de distribuire ;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

Rezultatele analizei

Rezultatul **mecanismului de feedback al pacientului** va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/structură (ftp/). Pe perioada **spitalizării** sau la **externare** pacienții trebuie informați de existența acestui chestionar, care poate fi primit pe telefon sau email de la Ministerul Sănătății.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui **studiu de evaluare a feedback-ului pacientului** din **Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătății**.

Nr. de respondenți: 585 de pacienți din 4153 pacienți internați în trim. II 2024.

Perioada de aplicare: 01.04.2024- 30.06.2024

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	78	7
Nemulțumit:	66	5
Mulțumit:	205	11
Foarte mulțumit:	187	26

2. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	59	3
Nemulțumit:	48	4
Mulțumit:	267	15
Foarte mulțumit:	162	24

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

	WEB	SMS
Da:	108	7
Nu	428	39

4. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	80	5
Nemulțumit:	75	7
Mulțumit:	174	9
Foarte mulțumit:	207	25

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	WEB	SMS
Da:	436	34

Nu: 72

12

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	WEB	SMS
Da:	402	32
Nu:	89	11

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:

	WEB	SMS
Da:	452	31
Nu:	84	11

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical doriți să sesizați acest fapt ?

	WEB	SMS
Da:	30	2
Nu:	501	39

Întocmit,
Responsabil Managementul Calității
Robu Zamfira



