



**SPITALUL MUNICIPAL
„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI**

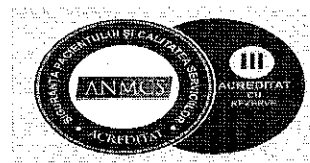
725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava

CUI 4327367

Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636

E-mail spitalradauti@yahoo.com, www.spitalul-radauti.ro

Operator de date cu caracter personal nr. 13049



Nr.....din.....

13 02 2025

APROBAT
MANAGER INTERIMAR
EC. NEGRUȚ ROMEO CATALIN

**Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului
Perioada analizată: Trimestrul IV 2024**

Scopul analizei*

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

Setul de date colectate în vederea realizării analizei *

Setul de date folosit îl constituie **rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Indicatori stabiliți/ urmăriți*

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- aspectul lenjeriei și al efectelor de spital pentru pacienți;
- calitatea hranei și a serviciului de distribuire ;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

Rezultatele analizei

Rezultatul **mecanismului de feedback al pacientului** va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/structură (ftp/). Pe perioada **spitalizării** sau la **externare pacienții trebuie informați de existența acestui chestionar**, care poate fi primit pe telefon sau email de la Ministerul Sănătății.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui **studiu de evaluare a feedback-ului pacientului** din **Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătății**.

Nr. de respondenți: 640 de pacienți din 4896 pacienți internați în trim. IV 2024.

Perioada de aplicare: **01.10.2024- 31.12.2024**

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	90	12
Nemulțumit:	66	4
Mulțumit:	230	10
Foarte mulțumit:	199	29

2. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	71	5
Nemulțumit:	54	3
Mulțumit:	292	18
Foarte mulțumit:	168	26

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

	WEB	SMS
Da:	109	9
Nu	476	42

4. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	98	6
Nemulțumit:	74	4
Mulțumit:	226	14
Foarte mulțumit:	213	27

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

WEB

SMS

Da:	436	34
Nu:	72	12

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	WEB	SMS
Da:	484	69
Nu:	73	10

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:

	WEB	SMS
Da:	489	38
Nu:	96	9

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical doriți să sesizați acest fapt ?

	WEB	SMS
Da:	34	2
Nu:	542	43

Întocmit,
 Responsabil Managementul Calității
 Ec. Robu Zamfira

