

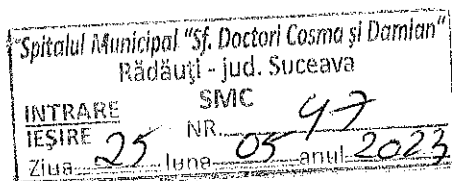


SPITALUL MUNICIPAL
„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI
725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava
CUI 4327367

Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636
E-mail spitalradauti@yahoo.com, www.spitalul-radauti.ro



Operator de date cu caracter personal nr. 13049



Aprobat

Manager interimar

Dr. Sima Flaviu Emanuel



Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului

Perioada analizată: APRILIE 2023

Scopul analizei*

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

Setul de date colectate în vederea realizării analizei *

Setul de date folosit îl constituie **rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Indicatori stabiliți/ urmăriți*

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

Rezultatele analizei *

Rezultatul **mecanismului de feedback al pacientului** va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/structură (ftp/). Pe perioada **spitalizării sau la externare, pacienții trebuie informați de existența acestui chestionar**, care poate fi primit pe telefon sau email de la **Ministerul Sănătății**.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui **studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Nr. de respondenți : 141 de pacienți din 1143 pacienți internați în luna APRILIE 2023:

-trimise prin SMS- 123

-trimise prin Mail – 18

Perioada de aplicare: 01.04.2023- 30.04.2023

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	5,6 % (1)	11,4 % (14)
Nemulțumit:	16,7 % (3)	12,2 % (15)
Mulțumit:	11,1 % (2)	42,3 % (52)
Foarte mulțumit:	66,7 % (12)	34,1 % (42)

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	5,9 % (1)	14,6 % (18)
Nemulțumit:	17,6 % (3)	10,6 % (13)
Mulțumit:	11,8 % (2)	36,0 % (38)
Foarte mulțumit:	64,7 % (11)	47,0 % (54)

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	5,9 % (1)	8,9 % (11)
Nemulțumit:	0,0 % (0)	8,9 % (11)
Mulțumit:	35,3 % (6)	54,5 % (67)
Foarte mulțumit:	58,8 % (10)	27,6 % (34)

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte material sanitare?

	Mail	SMS
Da:	17,6 % (3)	16,3 % (20)
Nu:	82,4 % (14)	83,7 % (103)

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	0,0 % (0)	10,6 % (13)
Nemulțumit:	12,5 % (2)	7,3 % (9)

Mulțumit:	18,8 % (3)	47,2 % (58)
Foarte mulțumit:	68,8 % (11)	35,0 % (43)

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	Mail	SMS
Da:	81,3 % (13)	82,1 % (101)
Nu:	18,8 % (3)	17,9 % (22)

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	Mail	SMS
Da:	81,3 % (13)	77,2 % (95)
Nu:	18,8 % (3)	22,8 % (28)

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:

	Mail	SMS
Da:	87,5 % (14)	86,2 % (106)
Nu:	12,5 % (2)	13,8 % (17)

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

	Mail	SMS
Da:	0,0 % (0)	0,8 % (1)
Nu:	100,0 % (15)	99,2 % (122)

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

	Mail	SMS
Da:	0.0% (0)	2,5 % (3)
Nu:	100% (15)	97,5 % (119)

Întocmit,
SMC
Ec. Robu Zamfira

