



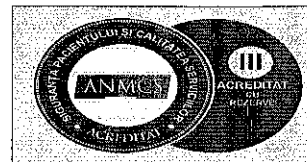
SPITALUL MUNICIPAL
„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI

725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava

CUI 4327367

Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636

E-mail spitalradauti@yahoo.com, www.spitalul-radauti.ro



Operator de date cu caracter personal nr. 13049

Spitalul Municipal „Sf. Doctori Cosma și Damian”	
Rădăuți - jud. Suceava	
INTRARE	SMC
IEȘIRE	NR. 78
Ziua 07	luna 09 anul 2023

Aprobat

Manager interimar

Dr. Sima Flavia Emanuel



Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului

Perioada analizată: AUGUST 2023

Scopul analizei*

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

Setul de date colectate în vederea realizării analizei *

Setul de date folosit îl constituie **rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Indicatori stabiliți/ urmăriți*

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

Rezultatele analizei *

Rezultatul **mecanismului de feedback al pacientului** va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/structură (ftp/). Pe perioada **spitalizării** sau la **externare**, **pacienții trebuie informați de existența acestui chestionar**, care poate fi primit pe telefon sau email de la **Ministerul Sănătății**.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui **studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Nr. de respondenți : 136 de pacienți din 1334 pacienți internați în luna AUGUST 2023:

-trimise prin SMS- 120

-trimise prin Mail – 16

Perioada de aplicare: 01.08.2023- 31.08.2023

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	18,8 % (3)	15,0 % (18)
Nemulțumit:	6,3 % (1)	10,8 % (13)
Mulțumit:	25,0 % (4)	42,5 % (51)
Foarte mulțumit:	50,0 % (8)	31,7 % (38)

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	18,8 % (3)	8,3 % (10)
Nemulțumit:	6,3 % (1)	13,3 % (16)
Mulțumit:	37,5 % (6)	30,8 % (37)
Foarte mulțumit:	37,5 % (6)	47,5 % (57)

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	12,5 % (2)	5,8 % (7)
Nemulțumit:	6,3 % (1)	11,7 % (14)
Mulțumit:	43,8 % (7)	48,8 % (55)
Foarte mulțumit:	37,5 % (6)	36,7 % (44)

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte material sanitare?

	Mail	SMS
Da:	31,3 % (5)	22,5 % (27)
Nu:	68,8 % (11)	77,5 % (93)

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	6,7 % (1)	10,0 % (12)
Nemulțumit:	13,3 % (2)	13,3 % (16)

Mulțumit:	40,0 % (6)	38,3 % (46)
" Foarte mulțumit:	40,0 % (6)	38,3 % (46)

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	Mail	SMS
Da:	60,0 % (9)	80,0 % (96)
Nu:	40,0 % (6)	20,0 % (24)

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	Mail	SMS
Da:	66,7 % (10)	70,0 % (84)
Nu:	33,3 % (5)	30,0 % (36)

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:

	Mail	SMS
Da:	85,7 % (12)	75,0 % (90)
Nu:	14,3 % (2)	25,0 % (30)

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

	Mail	SMS
Da:	14,3 % (2)	5,8 % (7)
Nu:	85,7 % (12)	94,2 % (113)

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

	Mail	SMS
Da:	0,0% (0)	1,7 % (2)
Nu:	100,0% (14)	98,3 % (117)

Întocmit,
SMC
Ec. Robu Zamfira
