



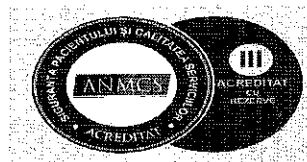
SPITALUL MUNICIPAL
„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI

725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava

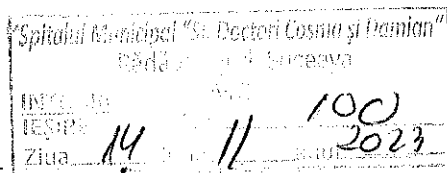
CUI 4327367

Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636

E-mail spitalradauti@yahoo.com, www.spitalul-radauti.ro



Operator de date cu caracter personal nr. 13049



Aprobat
Manager interimar
Dr. Sima Flaviu Emanuel



Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului

Perioada analizată: OCTOMBRIE 2023

Scopul analizei*

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

Setul de date colectate în vederea realizării analizei *

Setul de date folosit îl constituie **rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Indicatori stabiliți/ urmăriți*

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

Rezultatele analizei *

Rezultatul **mecanismului de feedback al pacientului** va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/structură (ftp/). Pe perioada **spitalizării** sau la **externare**, **pacienții** trebuie **informați de existența acestui chestionar**, care poate fi primit pe telefon sau email de la **Ministerul Sănătății**.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui **studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Nr. de respondenți : 150 de pacienți din 1288 pacienți internați în luna OCTOMBRIE 2023:

-trimise prin SMS- 132

-trimise prin Mail – 18

Perioada de aplicare: 01.10.2023- 31.10.2023

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	22,2 % (4)	9,1 % (12)
Nemulțumit:	5,6 % (1)	12,1 % (16)
Mulțumit:	16,7 % (3)	37,1 % (49)
Foarte mulțumit:	55,6 % (10)	41,7 % (55)

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	11,8 % (2)	9,8 % (13)
Nemulțumit:	0,0 % (0)	8,3 % (11)
Mulțumit:	23,5 % (4)	32,6 % (43)
Foarte mulțumit:	64,7 % (11)	49,2 % (65)

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	6,3 % (1)	6,1 % (8)
Nemulțumit:	6,3 % (1)	7,6 % (10)
Mulțumit:	37,5 % (6)	50,0 % (66)
Foarte mulțumit:	50,0 % (8)	36,4 % (48)

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte material sanitare?

	Mail	SMS
Da:	13,3 % (2)	15,2 % (20)
Nu:	86,7 % (13)	84,8 % (112)

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	13,3 % (2)	12,9 % (17)
Nemulțumit:	6,7 % (1)	6,8 % (9)

Mulțumit:	6,7 % (1)	41,7 % (55)
Foarte mulțumit:	73,3 % (11)	38,6 % (51)

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	Mail	SMS
Da:	100 % (14)	78,0 % (103)
Nu:	0,0 % (0)	22,0 % (29)

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	Mail	SMS
Da:	92,9 % (13)	78,8 % (104)
Nu:	7,1 % (1)	21,2 % (28)

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:

	Mail	SMS
Da:	100 % (14)	81,8 % (108)
Nu:	0,0 % (0)	18,2 % (24)

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

	Mail	SMS
Da:	7,1 % (1)	6,1 % (8)
Nu:	92,9 % (13)	93,9 % (124)

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

	Mail	SMS
Da:	0,0% (0)	3,1 % (4)
Nu:	100,0% (14)	96,9 % (126)

Întocmit,
SMC
Ec. Robu Zamfir

