



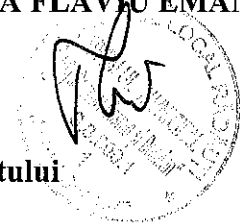
SPITALUL MUNICIPAL
„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI
725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava
CUI 4327367
Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636
E-mail spitalradauti@yahoo.com, www.spitalul-radauti.ro

Operator de date cu caracter personal nr. 13049



Nr. 42 din 09 luna 09 anul 2023
Spitalul Municipal „Sf. Doctori Cosma și Damian”
Rădăuți - Jud. Suceava
INTRARE NR. 42
IEȘIRE NR. 09
Ziua 21 Luna 09 anul 2023

APROBAT
MANAGER INTERIMAR
DR. SIMA FLAVIU EMANUEL



Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului
Perioada analizată: Trimestrul I 2023

Scopul analizei*

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

Setul de date colectate în vederea realizării analizei *

Setul de date folosit îl constituie **rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Indicatori stabiliți/ urmăriți*

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- aspectul lenjeriei și al efectelor de spital pentru pacienți;
- calitatea hranei și a serviciului de distribuire ;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

Rezultatele analizei

Rezultatul **mecanismului de feedback al pacientului** va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/structură (ftp/). Pe perioada **spitalizării** sau la **externare** **pacienții trebuie informați de existența acestui chestionar**, care poate fi primit pe telefon sau email de la Ministerul Sănătății.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui **studiu de evaluare a feedback-ului pacientului** din **Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătății**.

Nr. de respondenți: 499 de pacienți din 3944 pacienți internați în trim. I 2023.

Perioada de aplicare: 01.01.2023- 31.03.2023

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	11,13 %	10,33 %
Nemulțumit:	6,46 %	11,66 %
Mulțumit:	17,83 %	43,2 %
Foarte mulțumit:	64,6 %	34,23 %

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	12,96 %	10,13 %
Nemulțumit:	9,93 %	8,2 %
Mulțumit:	17,5 %	33,8 %
Foarte mulțumit:	65,4 %	45,63 %

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	4,86 %	7,53 %
Nemulțumit:	4,06 %	7,16 %
Mulțumit:	17,05 %	53,26 %
Foarte mulțumit:	59,5 %	32,13 %

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte material sanitare?

	Mail	SMS
Da:	12,46 %	19,53 %
Nu:	60,3 %	80,46 %

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?

	Mail	SMS
Foarte nemulțumit:	10,23 %	10,16 %
Nemulțumit:	0,0 %	10,8 %

Mulțumit:	27,73 %	41,93 %
Foarte mulțumit:	62,03 %	37,1 %

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	Mail	SMS
Da:	89,9 %	83,03 %
Nu:	10,1 %	16,96 %

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	Mail	SMS
Da:	90,73 %	78,36 %
Nu:	9,3 %	23,46 %

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:

	Mail	SMS
Da:	89,1 %	85 %
Nu:	10,9 %	15 %

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

	Mail	SMS
Da:	0 %	3,3 %
Nu:	93,93 %	96,7 %

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

	Mail	SMS
Da:	0 %	3,43 %
Nu:	100 %	97,13 %

Întocmit,
SMC
Ec. Robu Zamfira