



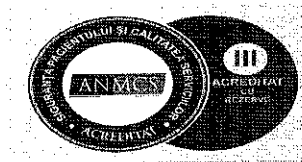
**SPITALUL MUNICIPAL
„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI**

725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava

CUI 4327367

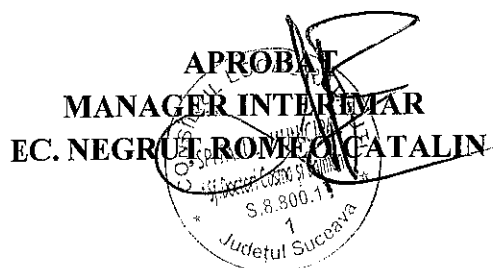
Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636

E-mail spitalradauti@yahoo.com, www.spitalul-radauti.ro



Operator de date cu caracter personal nr. 13049

Spitalul Municipal "Sf. Doctori Cosma și Damian"	
Rădăuți - jud. Suceava	
INTRARE	SMC
IEȘIRE	NR. 49
Ziua 20	luna 05 anul 2025



Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului

Perioada analizată: APRILIE 2025

Scopul analizei*

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

Setul de date colectate în vederea realizării analizei *

Setul de date folosit îl constituie **rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Indicatori stabiliți/ urmăriți*

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

Rezultatele analizei *

Rezultatul **mecanismului de feedback al pacientului** va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/ structură (ftp/). Pe perioada **spitalizării** sau la **externare**, **pacienții** trebuie **informați de existența acestui chestionar**, care poate fi **primit pe telefon sau email de la Ministerul Sănătății**.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui **studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Nr. de respondenți : 175 de pacienți din 1190 pacienți internați în luna APRILIE 2025:

- trimise prin SMS - 15

-trimise prin WEB -160

Perioada de aplicare: 01.04.2025- 30.04.2025

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	32	3
Nemulțumit:	16	1
Mulțumit:	56	3
Foarte mulțumit:	56	8

2. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	23	1
Nemulțumit:	12	1
Mulțumit:	69	1
Foarte mulțumit:	56	10

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

	WEB	SMS
Da:	35	1
Nu	125	12

4. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	31	1
Nemulțumit:	16	1
Mulțumit:	54	3
Foarte mulțumit:	59	7

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	WEB	SMS
Da:	135	10
Nu:	25	1

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	WEB	SMS
Da:	122	10
Nu:	38	1

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare.

	WEB	SMS
Da:	133	10
Nu:	27	1

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical doriți să sesizați acest fapt ?

	WEB	SMS
Da:	1	9
Nu:	5	154

Întocmit,
RMC
Robu Zamfira



