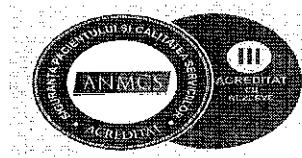




SPITALUL MUNICIPAL
„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI
725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava
CUI 4327367

Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636
E-mail spitalradauti@yahoo.com, www.spitalul-radauti.ro



Operator de date cu caracter personal nr. 13049

Nr. SMC 126/10.09.2025

APROBAT MANAGER



Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului

Perioada analizată: AUGUST 2025

Scopul analizei*

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

Setul de date colectate în vederea realizării analizei *

Setul de date folosit îl constituie **rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Indicatori stabiliți/ urmăriți*

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

Rezultatele analizei *

Rezultatul **mecanismului de feedback al pacientului** va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/structură (ftp/). Pe perioada **spitalizării** sau la **externare**, **pacienții** trebuie **informați de existența acestui chestionar**, care poate fi **primit pe telefon sau email de la Ministerul Sănătății**.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui **studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Nr. de respondenți : 181 de pacienți din 1259 pacienți internați în luna AUGUST 2025:

- trimise prin SMS - 15
- trimise prin WEB - 166

Perioada de aplicare: 01.08.2025- 31.08.2025

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	32	0
Nemulțumit:	16	1
Mulțumit:	63	4
Foarte mulțumit:	55	10

2. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	14	0
Nemulțumit:	17	1
Mulțumit:	89	6
Foarte mulțumit:	46	8

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

	WEB	SMS
Da:	39	1
Nu	127	13

4. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	28	1
Nemulțumit:	17	0
Mulțumit:	55	4
Foarte mulțumit:	66	8

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	WEB	SMS
Da:	138	10
Nu:	28	1

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	WEB	SMS
Da:	130	9
Nu:	36	2

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:

	WEB	SMS
Da:	134	10
Nu:	32	0

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical doriți să sesizați acest fapt ?

	WEB	SMS
Da:	12	0
Nu:	154	10

Întocmit,
RMC
Robu Zamfira