



SPITALUL MUNICIPAL
„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI
725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava
CUI 4327367
Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636
E-mail spitalradauti@yahoo.com, www.spitalul-radauti.ro



Operator de date cu caracter personal nr. 13049

NR. SMC 70/ 07.08.2025

APROBAT MANAGER



Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului

Perioada analizată: IULIE 2025

Scopul analizei*

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

Setul de date colectate în vederea realizării analizei *

Setul de date folosit îl constituie **rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Indicatori stabiliți/ urmăriți*

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

Rezultatele analizei *

Rezultatul **mecanismului de feedback al pacientului** va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/structură (ftp/). Pe perioada **spitalizării** sau la **externare**, **pacienții** trebuie **informați de existența acestui chestionar**, care poate fi primit pe telefon sau email de la **Ministerul Sănătății**.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui **studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Nr. de respondenți : 221 de pacienți din 1325 pacienți internați în luna IULIE 2025:

- trimise prin SMS - 15

-trimise prin WEB - 206

Perioada de aplicare: 01.07.2025- 31.07.2025

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	35	1
Nemulțumit:	21	1
Mulțumit:	70	4
Foarte mulțumit:	80	9

2. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	24	0
Nemulțumit:	16	2
Mulțumit:	88	6
Foarte mulțumit:	78	7

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

	WEB	SMS
Da:	39	2
Nu	167	13

4. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	26	0
Nemulțumit:	29	3
Mulțumit:	60	3
Foarte mulțumit:	91	9

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	WEB	SMS
Da:	167	13
Nu:	39	2

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	WEB	SMS
Da:	152	12
Nu:	54	3

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:

	WEB	SMS
Da:	171	11
Nu:	35	1

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical doriți să sesizați acest fapt ?

	WEB	SMS
Da:	9	0
Nu:	196	11

Întocmit,
RMC
Robu Zamfira


