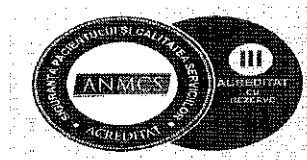




SPITALUL MUNICIPAL
„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI
725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava
CUI 4327367
Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636
E-mail spitalradauti@yahoo.com, www.spitalul-radauti.ro



Operator de date cu caracter personal nr. 13049

Spitalul Municipal "Sf. Doctori Cosma și Damian"	
Rădăuți - jud. Suceava	
INTRARE	SMC
IEȘIRE	NR. 57
Ziua 15	luna 07 anul 2025

APROBAT
MANAGER INTERIMAR
EC. NEGRUȚ ROMEO CATALIN

Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului

Perioada analizată: Iunie 2025

Scopul analizei*

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

Setul de date colectate în vederea realizării analizei *

Setul de date folosit îl constituie **rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.

Indicatori stabiliți/ urmăriți*

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

Rezultatele analizei *

Rezultatul **mecanismului de feedback al pacientului** va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/ structură (ftp/). Pe perioada **spitalizării** sau la **externare**, **pacienții** trebuie **informați de existența acestui chestionar**, care poate fi primit pe telefon sau email de la Ministerul Sănătății.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui **studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.

Nr. de respondenți : 170 de pacienți din 1072 pacienți internați în luna Iunie 2025:

- trimise prin SMS - 11

-trimise prin WEB -159

Perioada de aplicare: 01.06.2025- 30.06.2025

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	27	3
Nemulțumit:	15	0
Mulțumit:	54	1
Foarte mulțumit:	63	7

2. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	16	2
Nemulțumit:	15	0
Mulțumit:	67	4
Foarte mulțumit:	61	5

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

	WEB	SMS
Da:	26	0
Nu	133	9

4. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	27	0
Nemulțumit:	16	0
Mulțumit:	50	2
Foarte mulțumit:	66	6

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	WEB	SMS
Da:	135	8
Nu:	24	0

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	WEB	SMS
Da:	119	8
Nu:	40	0

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:

	WEB	SMS
Da:	134	8
Nu:	25	0

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical doriți să sesizați acest fapt ?

	WEB	SMS
Da:	11	0
Nu:	145	8

Întocmit,
RMC
Robu Zamfira