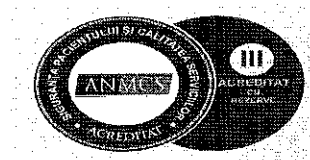


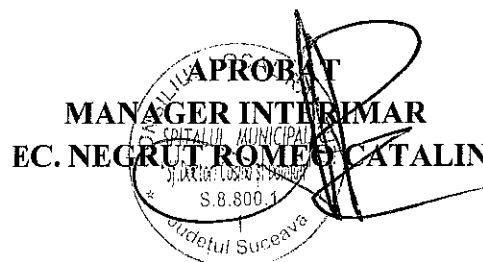


SPITALUL MUNICIPAL
„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI
725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava
CUI 4327367
Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636
E-mail spitalradauti@yahoo.com, www.spitalul-radauti.ro



Operator de date cu caracter personal nr. 13049

Spitalul Municipal „Sf. Doctori Cosma și Damian”
Rădăuți - jud. Suceava
SMC
INTRARE NR. 58
IEȘIRE NR. 58
Ziua 18 luna 06 anul 2025



Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului

Perioada analizată: MAI 2025

Scopul analizei*

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

Setul de date colectate în vederea realizării analizei *

Setul de date folosit îl constituie **rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.

Indicatori stabiliți/ urmăriți*

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

Rezultatele analizei *

Rezultatul **mecanismului de feedback al pacientului** va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/structură (ftp/). Pe perioada **spitalizării** sau la **externare**, **pacienții trebuie informați de existența acestui chestionar**, care poate fi primit pe telefon sau email de la Ministerul Sănătății.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui **studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.

Nr. de respondenți : 226 de pacienți din 1251 pacienți internați în luna APRILIE 2025:

- trimise prin **SMS** - 20

-trimise prin **WEB** -106

Perioada de aplicare: 01.05.2025- 31.05.2025

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	43	5
Nemulțumit:	23	1
Mulțumit:	66	7
Foarte mulțumit:	74	7

2. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	29	1
Nemulțumit:	16	1
Mulțumit:	84	6
Foarte mulțumit:	77	7

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

	WEB	SMS
Da:	47	4
Nu	159	9

4. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	38	3
Nemulțumit:	33	0
Mulțumit:	60	3
Foarte mulțumit:	75	7

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	WEB	SMS
Da:	160	11
Nu:	46	2

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	WEB	SMS
Da:	143	11
Nu:	63	1

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:

	WEB	SMS
Da:	157	10
Nu:	49	2

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical doriți să sesizați acest fapt ?

	WEB	SMS
Da:	10	1
Nu:	194	10

Întocmit,
RMC
Robu Zamfira

