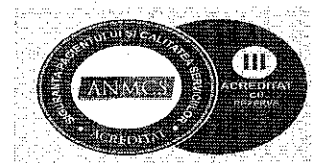




SPITALUL MUNICIPAL
„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI
725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava
CUI 4327367

Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636
E-mail spitalradauti@yahoo.com, www.spitalul-radauti.ro

Operator de date cu caracter personal nr. 13049



NR SMC 145/29.10.2025

APROBAT MANAGER



Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului
Perioada analizată: Trimestrul III 2025

Scopul analizei*

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

Setul de date colectate în vederea realizării analizei *

Setul de date folosit îl constituie **rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.

Indicatori stabiliți/ urmăriți*

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- aspectul lenjeriei și al efectelor de spital pentru pacienți;
- calitatea hranei și a serviciului de distribuire ;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

Rezultatele analizei

Rezultatul **mecanismului de feedback al pacientului** va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/structură (ftp/). Pe perioada **spitalizării** sau la **externare** **pacienții trebuie informați de existența acestui chestionar**, care poate fi primit pe telefon sau email de la Ministerul Sănătății.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui **studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.

Nr. de respondenți: 566 de pacienți din 3900 pacienți internați în trim. III 2025.

Perioada de aplicare: 01.07.2025- 30.09.2025

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	93	1
Nemulțumit:	53	2
Mulțumit:	186	12
Foarte mulțumit:	188	31

2. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	55	0
Nemulțumit:	46	3
Mulțumit:	245	19
Foarte mulțumit:	174	24

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

	WEB	SMS
Da:	101	7
Nu	419	36

4. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	80	1
Nemulțumit:	61	4
Mulțumit:	163	11
Foarte mulțumit:	216	25

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	WEB	SMS
Da:	417	35
Nu:	103	4

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	WEB	SMS
Da:	399	32
Nu:	121	7

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:

	WEB	SMS
Da:	423	33
Nu:	97	2

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical doriți să sesizați acest fapt ?

	WEB	SMS
Da:	25	0
Nu:	490	34

Întocmit,
Responsabil Managementul Calității
Ec. Robu Zamfira

