



SPITALUL MUNICIPAL
„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI

725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava

CUI 4327367

Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636

E-mail spitalradauti@yahoo.com, www.spitalul-radauti.ro

Operator de date cu caracter personal nr. 13049



Nr.....din.....

Spitalul Municipal "Sf. Doctori Cosma și Damian"	
Rădăuți - jud. Suceava	
INTRARE	SMC
IEȘIRE	NR. 52
Ziua	18
luna	06
anul	2025

APROBAT
MANAGER INTERIMAR
EC. NEGRUT ROMEO CATALIN
SPITALUL MUNICIPAL
„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN”
S. S. 300.1
Jud. Suceava

Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului
Perioada analizată: Trimestrul I 2025

Scopul analizei*

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

Setul de date colectate în vederea realizării analizei *

Setul de date folosit îl constituie **rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.

Indicatori stabiliți/ urmăriți*

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- aspectul lenjeriei și al efectelor de spital pentru pacienți;
- calitatea hranei și a serviciului de distribuire ;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

Rezultatele analizei

Rezultatul **mecanismului de feedback al pacientului** va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/structură (ftp/). Pe perioada spitalizării sau la externare **pacienții trebuie informați de existența acestui chestionar**, care poate fi primit pe telefon sau email de la Ministerul Sănătății.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui **studiu de evaluare a feedback-ului pacientului** din **Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătății**.

Nr. de respondenți: 643 de pacienți din 4079 pacienți internați în trim. I 2025.

Perioada de aplicare: **01.01.2025- 31.03.2025**

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	88	13
Nemulțumit:	3	66
Mulțumit:	13	193
Foarte mulțumit:	22	140

2. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	71	5
Nemulțumit:	54	3
Mulțumit:	292	18
Foarte mulțumit:	168	26

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

	WEB	SMS
Da:	112	8
Nu	474	42

4. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	90	8
Nemulțumit:	81	5
Mulțumit:	212	8
Foarte mulțumit:	203	27

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	WEB	SMS
Da:	474	74
Nu:	77	7

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	WEB	SMS
Da:	441	61
Nu:	121	9

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:

	WEB	SMS
Da:	475	60
Nu:	91	6

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical doriți să sesizați acest fapt ?

	WEB	SMS
Da:	26	1
Nu:	559	45

Întocmit,
Responsabil Managementul Calității
Ec. Robu Zamfira



