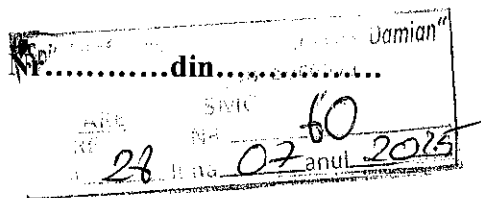
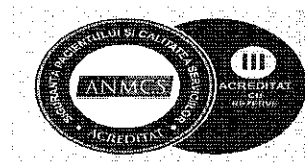




SPITALUL MUNICIPAL
„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI
725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava
CUI 4327367
Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636
E-mail: spitalradauti@yahoo.com, www.spitalul-radauti.ro
Operator de date cu caracter personal nr. 13049



Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului **Perioada analizată: Trimestrul II 2025**

Scopul analizei*

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

Setul de date colectate în vederea realizării analizei *

Setul de date folosit îl constituie **rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Indicatori stabiliți/ urmăriți*

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- aspectul lenjeriei și al efectelor de spital pentru pacienți;
- calitatea hranei și a serviciului de distribuire ;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

Rezultatele analizei

Rezultatul **mecanismului de feedback al pacientului** va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/structură (ftp/). Pe perioada **spitalizării** sau la **externare** **pacienții trebuie informați de existența acestui chestionar**, care poate fi primit pe telefon sau email de la Ministerul Sănătății.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui **studiu de evaluare a feedback-ului pacientului** din **Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătății**.

Nr. de respondenți: 571 de pacienți din 4652 pacienți internați în trim. II 2025.

Perioada de aplicare: **01.03.2025- 30.06.2025**

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	102	11
Nemulțumit:	54	2
Mulțumit:	176	11
Foarte mulțumit:	193	22

2. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	68	4
Nemulțumit:	43	2
Mulțumit:	220	11
Foarte mulțumit:	194	22

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

	WEB	SMS
Da:	108	5
Nu	417	30

4. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	96	4
Nemulțumit:	65	1
Mulțumit:	164	8
Foarte mulțumit:	200	20

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	WEB	SMS
Da:	430	29
Nu:	95	3

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	WEB	SMS
Da:	384	29
Nu:	141	2

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:

	WEB	SMS
Da:	424	28
Nu:	101	3

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical doriți să sesizați acest fapt ?

	WEB	SMS
Da:	26	2
Nu:	493	27

Întocmit,
Responsabil Managementul Calității
Ec. Robu Zamfira



