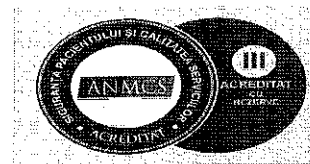




**SPITALUL MUNICIPAL**  
**„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI**  
725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava  
CUI 4327367

Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636  
E-mail [spitalradauti@yahoo.com](mailto:spitalradauti@yahoo.com), [www.spitalul-radauti.ro](http://www.spitalul-radauti.ro)



Operator de date cu caracter personal nr. 13049

01 04 21 2025

APROBAT  
MANAGER INTERIMAR  
EC. NEGRU ROMIO CATALIN



## Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului

Perioada analizată: FEBRUARIE 2025

### Scopul analizei\*

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

### Setul de date colectate în vederea realizării analizei \*

Setul de date folosit îl constituie **rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

### Indicatori stabiliți/ urmăriți\*

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

### Rezultatele analizei \*

Rezultatul **mecanismului de feedback al pacientului** va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/structură (ftp/). Pe perioada **spitalizării** sau la **externare**, **pacienții** trebuie **informați de existența acestui chestionar**, care poate fi **primit pe telefon sau email de la Ministerul Sănătății**.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui **studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

**Nr. de respondenți : 170 de pacienți din 1329 pacienți internați în luna FEBRUARIE 2025:**

-trimise prin SMS- 16

-trimise prin WEB- 154

**Perioada de aplicare: 01.02.2025- 28.02.2025**

**Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:**

**1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?**

|                    | <b>WEB</b> | <b>SMS</b> |
|--------------------|------------|------------|
| Foarte nemulțumit: | 23         | 5          |
| Nemulțumit:        | 18         | 2          |
| Mulțumit:          | 63         | 4          |
| Foarte mulțumit:   | 50         | 5          |

**2. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?**

|                    | <b>WEB</b> | <b>SMS</b> |
|--------------------|------------|------------|
| Foarte nemulțumit: | 13         | 3          |
| Nemulțumit:        | 14         | 0          |
| Mulțumit:          | 83         | 5          |
| Foarte mulțumit:   | 44         | 6          |

**3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?**

|     | <b>WEB</b> | <b>SMS</b> |
|-----|------------|------------|
| Da: | 28         | 3          |
| Nu  | 126        | 13         |

**4. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?**

|                    | <b>WEB</b> | <b>SMS</b> |
|--------------------|------------|------------|
| Foarte nemulțumit: | 21         | 4          |
| Nemulțumit:        | 20         | 2          |
| Mulțumit:          | 57         | 3          |
| Foarte mulțumit:   | 56         | 5          |

**5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?**

|     | <b>WEB</b> | <b>SMS</b> |
|-----|------------|------------|
| Da: | 127        | 12         |
| Nu: | 27         | 2          |

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

|     | <b>WEB</b> | <b>SMS</b> |
|-----|------------|------------|
| Da: | 119        | 35         |
| Nu: | 11         | 3          |

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:

|     | <b>WEB</b> | <b>SMS</b> |
|-----|------------|------------|
| Da: | 122        | 32         |
| Nu: | 12         | 2          |

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical doriți să sesizați acest fapt ?

|     | <b>WEB</b> | <b>SMS</b> |
|-----|------------|------------|
| Da: | 7          | 0          |
| Nu: | 147        | 14         |

Întocmit,  
RMC  
Robu Zamfira

