



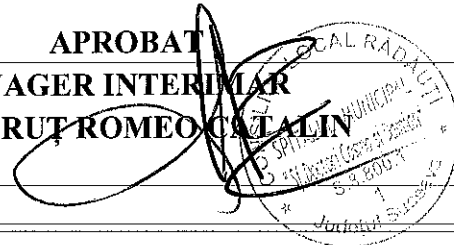
SPITALUL MUNICIPAL
„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI
725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava
CUI 4327367

Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636
E-mail spitalradauti@yahoo.com, www.spitalul-radauti.ro



Operator de date cu caracter personal nr. 13049

APROBAT
MANAGER INTERIMAR
EC. NEGRUȚ ROMEO CATALIN



26 02 16 2024

Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului

Perioada analizată: IANUARIE 2025

Scopul analizei*

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

Setul de date colectate în vederea realizării analizei *

Setul de date folosit îl constituie **rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Indicatori stabiliți/ urmăriți*

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

Rezultatele analizei *

Rezultatul **mecanismului de feedback al pacientului** va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/structură (ftp/). Pe perioada **spitalizării** sau la **externare**, **pacienții** trebuie **informați de existența acestui chestionar**, care poate fi primit pe telefon sau email de la **Ministerul Sănătății**.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui **studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Nr. de respondenți : 252 de pacienți din 1333 pacienți internați în luna IANUARIE 2025:

-trimise prin **SMS**- 20

-trimise prin **WEB**– 232

Perioada de aplicare: 01.01.2025- 31.01.2025

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	32	3
Nemulțumit:	29	3
Mulțumit:	96	5
Foarte mulțumit:	75	9

2. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	25	3
Nemulțumit:	28	0
Mulțumit:	113	10
Foarte mulțumit:	66	5

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

	WEB	SMS
Da:	48	3
Nu	184	14

4. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	35	2
Nemulțumit:	32	3
Mulțumit:	91	3
Foarte mulțumit:	74	9

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	WEB	SMS
Da:	185	47
Nu:	12	5

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	WEB	SMS
Da:	171	12
Nu:	61	5

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:

	WEB	SMS
Da:	191	13
Nu:	41	4

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical doriți să sesizați acest fapt ?

	WEB	SMS
Da:	10	0
Nu:	221	17

7

Întocmit,
RMC
Robu Zamfira