



**SPITALUL MUNICIPAL
„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI**

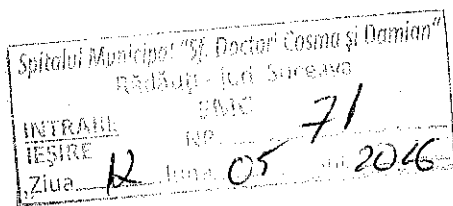
725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava
CUI 4327367

Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636

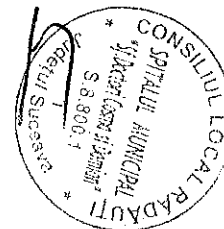
E-mail spitalradauti@yahoo.com, www.spitalul-radauti.ro



Operator de date cu caracter personal nr. 13049



APROBAT MANAGER



Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului

Perioada analizată: APRILIE 2026

Scopul analizei*

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

Setul de date colectate în vederea realizării analizei *

Setul de date folosit îl constituie **rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Indicatori stabiliți/ urmăriți*

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

Rezultatele analizei*

Rezultatul **mecanismului de feedback al pacientului** va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/structură (ftp/). Pe perioada **spitalizării** sau la **externare**, **pacienții** trebuie **informați de existența acestui chestionar**, care poate fi **primit pe telefon sau email de la Ministerul Sănătății**.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui **studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Nr. de respondenți: 233 de pacienți din 1321 pacienți internați în luna APRILIE 2026:

-trimise prin SMS- 21

-trimise prin WEB- 212

Perioada de aplicare: 01.04.2026- 30.04.2026

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit	30	2
Nemulțumit	20	2
Mulțumit	72	4
Foarte mulțumit	90	13

2. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit	22	0
Nemulțumit	14	0
Mulțumit	92	5
Foarte mulțumit	84	14

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

	WEB	SMS
Da	25	3
Nu	187	16

4. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit	31	2
Nemulțumit	22	2
Mulțumit	70	2
Foarte mulțumit	89	12

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	WEB	SMS
Da	181	12
Nu	31	4

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	WEB	SMS
Da	175	13
Nu	37	3

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:

	WEB	SMS
Da	185	13
Nu	27	3

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical doriți să sesizați acest fapt ?

	WEB	SMS
Da	7	0
Nu	202	16

Întocmit,
RMC
Robu Zamfira

