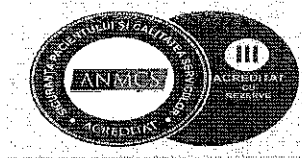




SPITALUL MUNICIPAL
„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI
725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava
CUI 4327367

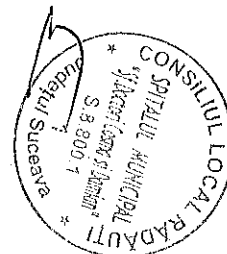
Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636
E-mail spitalradauti@yahoo.com, www.spitalul-radauti.ro



Operator de date cu caracter personal nr. 13049

APROBAT MANAGER

Nr. SMC 9/26.01.2026



Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului

Perioada analizată: DECEMBRIE 2025

Scopul analizei*

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

Setul de date colectate în vederea realizării analizei *

Setul de date folosit îl constituie **rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Indicatori stabiliți/ urmăriți*

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

Rezultatele analizei *

Rezultatul **mecanismului de feedback al pacientului** va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/structură (ftp/). Pe perioada spitalizării sau la externare, **pacienții trebuie informați de existența acestui chestionar**, care poate fi primit pe telefon sau email de la **Ministerul Sănătății**.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui **studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Nr. de respondenți : 183 de pacienți din 1312 pacienți internați în luna DECEMBRIE 2025:

- trimise prin SMS - 8
- trimise prin WEB - 175

Perioada de aplicare: 01.12.2025- 31.12.2025

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	28	3
Nemulțumit:	12	0
Mulțumit:	57	1
Foarte mulțumit:	78	4

2. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	18	2
Nemulțumit:	14	0
Mulțumit:	74	1
Foarte mulțumit:	69	5

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

	WEB	SMS
Da:	22	1
Nu	153	7

4. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	20	3
Nemulțumit:	17	0
Mulțumit:	50	0
Foarte mulțumit:	88	5

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	WEB	SMS
Da:	152	7
Nu:	1	23

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	WEB	SMS
Da:	143	7
Nu:	32	1

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:

	WEB	SMS
Da:	151	7
Nu:	24	1

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical doriți să sesizați acest fapt ?

	WEB	SMS
Da:	7	0
Nu:	166	8

Întocmit,
RMC
Robu Zamfira



