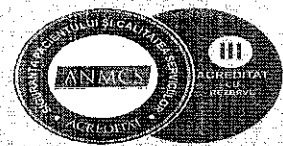
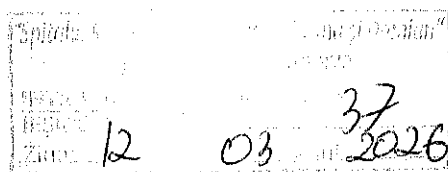




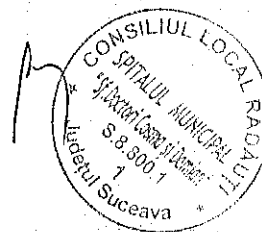
SPITALUL MUNICIPAL
„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI
725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava
CUI 4327367
Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636
E-mail spitalradauti@yahoo.com, www.spitalul-radauti.ro



Operator de date cu caracter personal nr. 13049



APROBAT MANAGER



Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului

Perioada analizată: FEBRUARIE 2026

Scopul analizei*

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

Setul de date colectate în vederea realizării analizei *

Setul de date folosit îl constituie **rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Indicatori stabiliți/ urmăriți*

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

Rezultatele analizei *

Rezultatul **mecanismului de feedback al pacientului** va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/structură (ftp/). Pe perioada spitalizării sau la externare, **pacienții trebuie informați de existența acestui chestionar**, care poate fi primit pe telefon sau email de la **Ministerul Sănătății**.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui **studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Nr. de respondenți : 222 de pacienți din 1441 pacienți internați în luna FEBRUARIE 2026:

-trimise prin SMS- 12

-trimise prin WEB- 210

Perioada de aplicare: 01.02.2026- 28.02.2026

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	31	0
Nemulțumit:	17	1
Mulțumit:	75	5
Foarte mulțumit:	87	6

2. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	31	0
Nemulțumit:	15	1
Mulțumit:	85	2
Foarte mulțumit:	79	8

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

	WEB	SMS
Da:	26	1
Nu	184	10

4. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit:	32	0
Nemulțumit:	23	0
Mulțumit:	66	4
Foarte mulțumit:	89	7

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	WEB	SMS
Da:	183	9

Nu:

27

2

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	WEB	SMS
Da:	173	11
Nu:	37	0

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:

	WEB	SMS
Da:	185	11
Nu:	25	0

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical doriți să sesizați acest fapt ?

	WEB	SMS
Da:	5	0
Nu:	203	11

Întocmit,
RMC
Robu Zamfira

