



SPITALUL MUNICIPAL
„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI

725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava
CUI 4327367

Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636

E-mail spitalradauti@yahoo.com, www.spitalul-radauti.ro

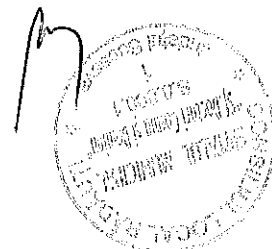


Operator de date cu caracter personal nr. 13049

Spitalul Municipal „Sf. Doctori Cosma și Damian”
Rădăuți - Jud. Suceava

INTRARE	SVIC	94
IEȘIRE	NR.	
Ziua	10	luna 06 anul 2026

APROBAT MANAGER



Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului

Perioada analizată: MAI 2026

Scopul analizei*

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

Setul de date colectate în vederea realizării analizei *

Setul de date folosit îl constituie **rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Indicatori stabiliți/ urmăriți*

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

Rezultatele analizei*

Rezultatul **mecanismului de feedback al pacientului** va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/structură (ftp/). Pe perioada **spitalizării** sau la **externare**, **pacienții** trebuie **informați de existența acestui chestionar**, care poate fi primit pe telefon sau email de la **Ministerul Sănătății**.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui **studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Nr. de respondenți: 159 de pacienți din 1445 pacienți internați în luna MAI 2026:

-trimise prin SMS- 19

-trimise prin WEB- 140

Perioada de aplicare: 01.05.2026- 31.05.2026

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit	16	4
Nemulțumit	13	2
Mulțumit	51	4
Foarte mulțumit	60	11

2. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit	14	4
Nemulțumit	10	0
Mulțumit	58	4
Foarte mulțumit	58	11

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

	WEB	SMS
Da	21	1
Nu	119	18

4. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit	20	4
Nemulțumit	15	0
Mulțumit	43	2
Foarte mulțumit	62	13

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	WEB	SMS
Da	123	19
Nu	17	0

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	WEB	SMS
Da	116	18
Nu	24	1

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:

	WEB	SMS
Da	118	19
Nu	22	0

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical doriți să sesizați acest fapt ?

	WEB	SMS
Da	8	0
Nu	130	19

Întocmit,
RMC
Robu Zamfir