



SPITALUL MUNICIPAL
„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI

725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava

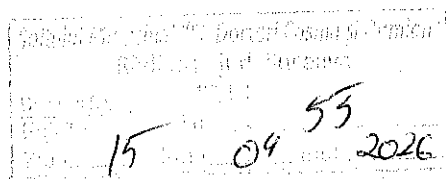
CUI 4327367

Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636

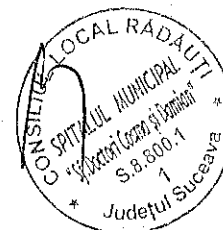
E-mail spitalradauti@yahoo.com, www.spitalul-radauti.ro



Operator de date cu caracter personal nr. 13049



APROBAT MANAGER



Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului

Perioada analizată: MARTIE 2026

Scopul analizei*

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

Setul de date colectate în vederea realizării analizei *

Setul de date folosit îl constituie **rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Indicatori stabiliți/ urmăriți*

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

Rezultatele analizei*

Rezultatul **mecanismului de feedback al pacientului** va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/structură (ftp/). Pe perioada **spitalizării** sau la **externare**, **pacienții** trebuie **informați de existența acestui chestionar**, care poate fi primit **pe telefon sau email de la Ministerul Sănătății**.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui **studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Nr. de respondenți: 183 de pacienți din 1531 pacienți internați în luna MARTIE 2026:

-trimise prin SMS- 6

-trimise prin WEB- 177

Perioada de aplicare: 01.03.2026- 31.03.2026

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit	28	1
Nemulțumit	12	2
Mulțumit	62	1
Foarte mulțumit	75	2

2. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit	22	1
Nemulțumit	8	0
Mulțumit	73	3
Foarte mulțumit	74	2

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

	WEB	SMS
Da	18	0
Nu	159	6

4. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit	27	0
Nemulțumit	12	1
Mulțumit	65	1
Foarte mulțumit	73	4

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	WEB	SMS
Da	153	6
Nu	24	0

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	WEB	SMS
Da	148	5
Nu	29	1

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:

	WEB	SMS
Da	152	5
Nu	25	1

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical doriți să sesizați acest fapt ?

	WEB	SMS
Da	9	0
Nu	166	6

Întocmit,
RMC
Robu Zamfira



