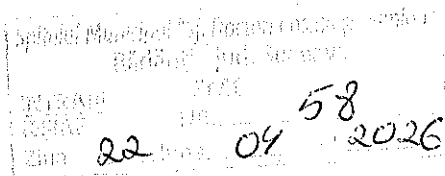
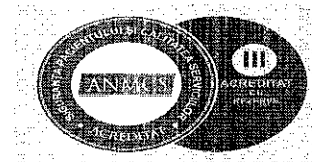




SPITALUL MUNICIPAL
„SF. DOCTORI COSMA ȘI DAMIAN” RĂDĂUȚI
725400 - Rădăuți, Calea Bucovinei 34A, Jud. Suceava
CUI 4327367
Telefon: 0230-564067; Fax: 0230-562636
E-mail spitalradauti@yahoo.com, www.spitalul-radauti.ro

Operator de date cu caracter personal nr. 13049



Aprobat Manager



Analiză privind Mecanismul de Feedback al Pacientului
Perioada analizată: Trimestrul I 2026

Scopul analizei*

Evaluarea nivelului de mulțumire cu privire la serviciile medicale acordate.

Setul de date colectate în vederea realizării analizei *

Setul de date folosit îl constituie **rezultatul studiului de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Indicatori stabiliți/ urmăriți*

- calitatea serviciilor medicale oferite de spital;
- aspectul lenjeriei și al efectelor de spital pentru pacienți;
- calitatea hranei și a serviciului de distribuire ;
- ambientul spitalului;
- amabilitatea și disponibilitatea personalului medical ;
- asigurarea suportului medical cu privire la administrarea medicamentelor;
- asigurarea confortului hotelier;
- respectarea drepturilor pacienților;
- aspecte privind proveniența medicamentelor administrate pacientului internat;

Rezultatele analizei

Rezultatul **mecanismului de feedback al pacientului** va fi prezentat: Consiliului Etic, Comitet Director și personalului medical și auxiliar din fiecare secție/ compartiment/structură (ftp/). Pe perioada **spitalizării** sau la **externare** **pacienții trebuie informați de existența acestui chestionar**, care poate fi primit pe telefon sau email de la **Ministerul Sănătății**.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui **studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Rădăuți**, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

Nr. de respondenți: 663 de pacienți din 4291 pacienți internați în trim. I 2026.

Perioada de aplicare: 01.01.2026- 31.03.2026

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

Interpretarea Chestionarelor de feedback al pacientului:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit	94	5
Nemulțumit	67	4
Mulțumit	227	11
Foarte mulțumit	238	17

2. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit	78	4
Nemulțumit	47	1
Mulțumit	276	11
Foarte mulțumit	225	18

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

	WEB	SMS
Da	81	1
Nu	545	32

4. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?

	WEB	SMS
Foarte nemulțumit	99	1
Nemulțumit	62	4
Mulțumit	213	9
Foarte mulțumit	252	19

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	WEB	SMS
Da	492	25
Nu	134	7

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	WEB	SMS
Da	492	26
Nu	134	7

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:

	WEB	SMS
Da	521	28
Nu	105	5

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical doriți să sesizați acest fapt ?

	WEB	SMS
Da	19	0
Nu	602	33

Întocmit,
Responsabil Managementul Calității
Robu Zamfira



